

No. Orden / Contrato 2022049

Objeto Desarrollar dentro del Sistema de Calificación y Provisiones (CyP) las funcionalidades necesarias que permitan el cálculo de las provisiones del segmento Pyme incorporando el módulo de garantías de la VCP.

###	Fecha	Pregunta	Respuesta
0491626502	25/04/2022	Amablemente solicitamos a la entidad brindar una ampliación en la entrega de las ofertas	Como se menciona en los TDR la fecha y hora de cierre no se modificará o aplazará, salvo que Bancoldex, lo considere conveniente. En tal caso, la ampliación del plazo se dará a conocer mediante adenda que publicará en la página Web del Banco antes de la fecha de cierre.
0491626503	25/04/2022	Es posible conocer las preguntas y respuestas que hagan los demás oferentes que se encuentran en el proceso.	Excelente inquietud. Compartiremos las preguntas y respuestas que consideremos aporten a los demás proponentes.
0500112621	25/04/2022	Es de nuestro entender que existen unos valores mínimos exigidos por la Entidad respecto a Indicadores Financieros, agradecemos aclarar si nuestro entendimiento es correcto e indicar cuál es el indicador mínimo de cumplimiento	Consultamos con el Dpto de Riesgo quienes nos confirman que el proponente deberá tener la capacidad financiera suficiente para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Para la evaluación de la capacidad financiera el proponente deberá diligenciar la matriz de capacidad financiera" Anexo No. 6 con los datos de los estados financieros de los dos últimos años certificados o dictaminados con corte al 31 de diciembre del respectivo año. Valida la información contenida en la matriz, El Banco realizará una evaluación financiera de los proponentes revisando entre otros aspectos, liquidez, endeudamiento y rentabilidad, indicadores que se compararan con el promedio del sector. Así mismo, se revisará el endeudamiento del proponente en Centrales de riesgo y la calificación respectiva. El Área de Riesgo no puede compartir los valores mínimos exigidos.
0500112622	25/04/2022	Solicitamos aclarar si dentro del alcance de la oferta económica se debe tener en cuenta el costo de mantenimiento y soporte técnico del sistema. Si esto es afirmativo durante cuanto tiempo tiene pronosticado o presupuestado la Entidad durante la ejecución y a partir de la entrega en producción del proyecto adquirir el servicio.	Dentro del alcance de la oferta económica NO se debe tener en cuenta el costo de mantenimiento y soporte técnico del sistema.
0500112623	25/04/2022	Al no evidenciar las obligaciones del contratante quisiéramos aclarar si él mismo designará un supervisor quién será el encargado de ser el canal oficial de comunicación con el contratista y designar todos los componentes principales del proyecto. Así mismo quisiéramos conocer si la Entidad contará con un equipo encargado de recibir y aprobar los entregables, entregar la información específica que requiera el contratista y área usuaria en el caso de que sea necesario levantar requerimientos funcionales	En respuesta a su pregunta sugerimos que en la propuesta se relacione el equipo de trabajo tanto por parte del consultor como del Banco. Para el Banco podríamos tener el gerente del proyecto, el líder funcional y el líder técnico, sugerimos relacionar las funciones y responsabilidades de cada uno de estos (gustosamente les compartiremos un ejemplo).
0500112624	25/04/2022	Agradecemos aclarar si la ejecución del proyecto se podrá realizar de manera remota con asistencia presencial en casos específicos cuando así lo requiera el contratante.	Inicialmente la ejecución del proyecto podrá realizarse remotamente. Sin embargo, el Banco podrá solicitar el cambio a modo presencial para todas las actividades o para algunas de estas.
0500112625	25/04/2022	Solicitamos aclarar la metodología requerida para presentar la propuesta Técnica ya que esto no se estipulo en el Anexo 10. O es posible que el proveedor proponga de acuerdo a la experiencia, la metodología que mejor se acople al proyecto. Es correcto nuestro entendimiento?	Podríamos trabajar con base en metodologías ágiles y segmentar el proyecto en sprints. Por ej. el primer sprint podría ser la fase de análisis y diseño, el entendimiento de los requerimientos y la planeación detallada del proyecto; en el segundo todo lo correspondiente al desarrollo y las pruebas unitarias; el tercero los 3 ciclos de las pruebas funcionales y los ajustes que de estas se deriven; y el cuarto la puesta en producción y cierre del proyecto.
0500112626	25/04/2022	Solicitamos amablemente a la Entidad incluir como método de certificación de la experiencia específica de los profesionales a partir de certificaciones expedidas por el proponente donde se visualice la participación del rol en proyectos con el uso de las herramientas requeridas	Como se menciona en el numeral 5.7. la experiencia del equipo de trabajo deberá ser acreditada a través de certificaciones de experiencia. Sin embargo, también podrá constatarse a partir de certificaciones expedidas por el proponente donde se visualice en detalle la participación del rol en proyectos con el uso de las herramientas requeridas y el tiempo correspondiente
0500112627	25/04/2022	Solicitamos amablemente a la Entidad aclarar el alcance del servicio de Mantenimiento y Soporte y a de que momento en solicitarían el mismo.	Una vez se considere implementada la solución, según lo mencionado en el CUARTO ENTREGABLE del numeral "7.2. Entregables", se dará inicio al periodo de garantía técnica mencionada en el #3 del numeral "8.3. Obligaciones del Contratista". Terminada la garantía técnica, o antes, se suscribirá un nuevo contrato para el servicio de soporte y mantenimiento. Su alcance será: el servicio de soporte para la atención y solución de incidentes; los mantenimientos correctivos; la definición de las estimaciones para posibles mantenimientos evolutivos; y los Acuerdos de Niveles de Servicios - ANS requeridos por el Banco.
0500112628	25/04/2022	Teniendo en cuenta el Anexo 10. referente a los Requerimientos Técnicos solicitamos amablemente incluir el detalle de los Requerimientos los cuáles fueron analizados en el Estudio de Mercado y son trascendentales para definir el alcance de proyecto en curso.	Por favor volver a consultar el Anexo No 10 en el cual están los requerimientos funcionales y no funcionales.
0500112629	25/04/2022	Se solicita a la Entidad aclarar lo siguiente: a. ¿La entidad será responsable de administrar el ambiente de producción, su versionamiento y configuración? b. ¿La entidad será responsable de administrar el ambiente de certificación, su versionamiento y configuración? c. ¿La entidad contará con recurso humano disponible para realizar las respectivas pruebas de aceptación y recepción de entregables en los tiempos y cantidades requeridas? d. ¿La entidad contará con funcionarios disponibles para interactuar con el proveedor en los levantamientos de información, diseño, arquitecturas y demás, en los tiempos y cantidades requeridas que permitan tener un flujo continuo de trabajo?	Nuestras respuestas: a) Bancoldex será quien administre el ambiente de producción; b) Bancoldex también administrará el ambiente de certificación / pruebas. En este orden de ideas el ambiente de desarrollo estará a cargo del contratista; c) El Banco dispondrá del recurso humano para realizar las pruebas de aceptación; d) el Banco contará con funcionarios para interactuar con el proveedor en las actividades que se requiera.