

Etiquetas de fila	Cuenta de JERARQUIA
Actualización	21
Actualización de Datos	10
Actualización de Funcionalidades	1
Actualizaciones	2
Apache Tomcat	1
Asesorías	14
Asignación de Equipos de Escritorio	1
BANREP-WSEBRA	1
Bloqueo Cuenta Usuario	37
Cámara de Riesgo	1
Cambio de Contraseña	83
Cargue de Datos	2
Concierge	1
Conectividad	3
Conexiones concurrentes	2
Configuración	21
Configuraciones	153
Consola	4
Consulta	23
Consultas de Procedimientos	74
Consultas No TI	46
Consultas y Seguimiento a Servicios	176
Copiado CD/DVD	3
Correo	1
Creación	12
Creación buzón	2
Creación lista de distribución	1
Datos	1
Desbloqueo	141
Descargas	13
Descompresión	3
Deshabilitación	4
Desinstalación	3
Desinstalación de Software	2
Desktop	1
Dispositivos Audiovisuales	5
Docking	1
DRP	1
Eliminación	1
Extensiones	19
Filtrado de contenido	8
Funcionalidad del software	30
Generación de Información o Reportes	1
Generación de Informes	2
Google Chrome	1

GoToMeeting	48
Habilitación	29
Impresoras	11
Indisponibilidad del sistema	19
Ingreso de nuevo funcionario	14
Instalación	43
JBoss	1
Laptops	1
Mantenimiento Preventivo	54
MasterTrader	1
Modificación de Roles y Perfiles	17
Modificación lista de distribución	2
Modificar Roles y Perfiles	1
Mouse	1
MS Excel	1
MS Outlook	12
Pantalla	3
Permisos en Directorio Activo	3
Permisos Locales	2
Planta Eléctrica	1
Políticas	1
Puertos USB	2
Recursos compartidos	4
Red Alámbrica	26
Red Inalámbrica	19
Retiro de Equipos	13
Seguimiento flujo de correo	2
Servicios	4
Sistemas Operativos	10
Skype	23
Skype	1
Teclado	1
Teleconferencia	10
Teléfonos Polycom	2
Traslados de equipos	4
Unidades de Red	6
United Communication (UC)	3
Visitas Sinergia	5
VPN	3
Vulnerabilidad Crítica	1
Windows	1
Total general	1338