

## RESPUESTAS # 3 A INQUIETUDES TÉRMINOS DE REFERENCIA # 786

### TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA SELECCIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA PARA EL GRUPO BANCOLDEX QUE INCLUYA LA PROVISIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA INTEL X86 Y LOS SISTEMAS OPERATIVOS DEFINIDOS POR EL BANCO Y SUS FILIALES EN MODO SERVICIO INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO

#### 1. Numeral 6.1.2.1. Experiencia del Proponente

Se solicita a la Entidad donde hace referencia a la acreditación de experiencia. En el sentido de permitir que se acredite la experiencia a través de un subcontratista o de un tercero aliado, la razón es que, dada la naturaleza de algunos proponentes, y particularmente la de InterNexa, la experiencia se certifica también a través de nuestros aliados de marca blanca, con quienes subcontratamos algunas actividades. De la lectura del Pliego se desprende que BANCÓLDEX está contratando una solución para resolver necesidades en el marco de las TIC, y para poder satisfacer esas necesidades se requieren proveedores que tengan habilidades humanas, know how, y una serie de atributos y prestaciones que normalmente no se incorporan en solo una empresa. Razón por la cual en términos generales los proveedores, incorporan o integran operadores especializados que les permitan Desarrollar una oferta de valor integral para satisfacer las necesidades de cada uno de los clientes.

**Rta://La experiencia debe ser acreditada por la compañía que presenta la oferta de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia**

#### 2. Numeral 5. CRONOGRAMA DE LA INVITACIÓN

Se solicita a la Entidad la ampliación de la fecha de cierre de la invitación y límite de entrega de la propuesta para el día 26 de junio de 2018. Teniendo en cuenta que, desde la entrega de respuesta por parte del Banco y la elaboración de la propuesta, solo se tendrán 3 días hábiles, tiempo no suficiente para realizar las validaciones técnicas, jurídicas y financieras para el cumplimiento del alcance.

**Rta:// No es posible. Para la implementación del proyecto se requiere mantener las fechas de la invitación a cotizar.**

#### 3. Anexo 1 – Especificaciones técnicas Términos de referencia

- En el numeral 1.1.1. Línea Base infraestructura, se observa que la sumatoria de las cantidades de máquinas asociadas al servicio de Bancóldex Desarrollo, pruebas y reproducción no es coherente con la sumatoria de los valores individuales:

**Rta:// Son 19 máquinas Virtuales**

- En el numeral 1.1.1. Línea Base infraestructura – Contingencia, se indica que el proveedor deberá realizar la conexión con la nube privada de Microsoft Azure; solicitamos al Banco indicar cuál es el ancho de banda requerido para esta conexión.

**Rta:// 10 Mbps**

- En el numeral 1.1.2. Línea Base de Software como servicio, por favor indicar si el Banco proporcionará el licenciamiento de los servidores de aplicaciones JBOSS.

**Rta:// No, quien lo proporciona es el proponente**

- En el numeral 1.1.2. Línea Base de software como servicio - Arco Grupo Bancoldex se indica que se entregará 1 licencia de Windows Datacenter 2012 R2 y a partir del 2019, 4 licencias de Windows Server 2012 R2. Solicitamos al Banco aclarar si al decir “entregar” hacen referencia a la administración por parte del proveedor, o el proveedor deberá entregar el licenciamiento y administrarlo.

**Rta:// el Grupo Bancoldex, sede o entrega a el proveedor este licenciamiento, para que el proveedor se encargue de su mantenimiento.**

4. Cuál es la capacidad de almacenamiento mínima y futura esperada o requerida para la filial Arco y Fiducoldex debido a que el pliego no lo especifica

**Rta:// inicialmente requerimos 7 TB para las filiales, para Fiducoldex es requerido un promedio de 4 TB, pero esto será cuando ellos empiecen a consumir el servicio, pero requerimos que la solución pueda crecer de acuerdo a la demanda del servicio y de igual forma se facture.**

5. cuánto tiempo de retención se debe contemplar para filial Arco y Fiducoldex

**Rta:// Para el tema de Backup el tiempo de retención es de 10 años o lo que dure el contrato, En la etapa de afinamiento se establecen las políticas y se define los tiempos de retención.**

6. En el pliego de condiciones La entidad específica para la filial Arco una capacidad Base de almacenamiento de 7TB, por favor indicar cuál es la capacidad de almacenamiento para la línea base de la filial fiducoldex, así mismo indicar si la capacidad de 7TB es capacidad efectiva o raw.

**Rta:// Fiducoldex es un 4TB, pero solo será utilizada hasta que ellos demanden el servicio, y la capacidad neta despues de configuración de Raid 7 TB.**

7. La infraestructura para Bancóldex como para filiales Arco y Fiducoldex se implementara en un único datacenter (Datacenter Bancóldex), es decir Arco y Fiducoldex no contemplan un centro de datos independiente?

**Rta:// Así es, todo será instalado en el centro de cómputo de Bancoldex**

8. El crecimiento solicitado para la prestación del servicio del 20% adicional sobre el 20% de crecimiento y decrecimiento de la línea base.

**Rta:// Es requerido**

9. El crecimiento de la infraestructura del servicio del 20% solicitado, se debe contemplar sobre el total de capacidad estimada para aprovisionamiento futuro y adicional a la capacidad de la línea base más el 20% de crecimiento y decrecimiento solicitado, o únicamente se debe estimar un 20% sobre el total de la línea base más el 20% de crecimiento requerido en el numeral 1.1 sin tener en cuenta la capacidad de aprovisionamiento futuro.

**Rta://Se debe tener en cuenta sobre el total de capacidad estimada para aprovisionamiento futuro y adicional a la capacidad de la línea base más el 20% de crecimiento y decrecimiento solicitado.**

10. Dentro del costo a presentar se debe incluir los servicios de migración del aprovisionamiento, teniendo en cuenta que lo que requiere la entidad es tener un costo por Core y Giga de Memoria.

**Rta:// Si se requiere saber el costo de la migración de la infraestructura actual a la nueva solución, después de un punto de inicio requerimos saber el costo por maquina dividido en Core y Memoria.**

11. Los sistemas operativos de la línea base para Bancóldex producción, desarrollo, pruebas y preproducción deben ser ofertados por el proponente, en caso de ser así por favor indicar si se debe ofrecer sistema operativo en su última versión.

**Rta:// Si el proponente debe ofertar los sistemas operativos, y si todas las maquinas deben tener la capacidad de subir a su última versión de sistema operativo aun cuando el Grupo Bancoldex deba tenerlas en una versión anterior.**

12. Los appliance de producción (12 appliance) no deben ser contemplados en la propuesta, es decir no se debe contemplar administración, gestión pero si cambio de la infraestructura por parte del proveedor para la línea base?

**Rta:// Se contemplan porque vamos a utilizar la infraestructura de la nueva solución de Nube pero su gestión la tendrá el Grupo Bancoldex, debe tenerse en cuenta en monitoreo.**

13. La cantidad de Cores requeridos para cada instancia de Bases de Datos solicitados para la línea base de Bancóldex producción y pruebas ya que no es clara la información entregada.

**Rta:// Especificamos por instancias y Bases para administrar**

Ambiente	Versión	Instancias	Numero de bases de datos
Pruebas	Servidor SQL Enterprise 2008	1	8
	Servidor SQL Enterprise 2014	1	40

14. El servicio de nube privada debe presentarte por 3 o por 5 años

**Rta:// El contrato tendrá una duración máxima de treinta y nueve (39) meses contados a partir de su legalización, este plazo incluye la implementación de la solución en la nube y la prestación del servicio.**

**En todo caso, el proponente podrá presentar una propuesta para la implementación de la Solución con un plazo menor a tres (3) meses, lo cual será considerado dentro del sub- criterio de evaluación.**

15. El proponente será el responsable de la implementación, configuración y administración completa de la solución de virtualización parte del servicio.

Pregunta:

¿Cuál es la plataforma de virtualización utilizada por BANCOLDEX?

**Rta:// VMware ESX 6.5**

¿el proveedor debe proporcionar la misma plataforma de virtualización de BANCOLDEX? **Rta:// El proponente es libre de diseñar la arquitectura del servicio con la plataforma que considere necesaria.**

16. El proponente debe implementar dentro del servicio la facilidad para la activación automática o manual del DRP permitiendo la disponibilidad de las aplicaciones, basado en las políticas de DRP planteadas por el Grupo Bancoldex.

Pregunta:

✓ ¿Cuáles son los RTO y RPO estimados por BANCOLDEX en sus políticas de recuperación ante desastre?

**Rta:// RTO son 2 horas, RPO una hora**

✓ ¿BANCOLDEX cuenta con un datacenter alternativo para implementar los servidores en esquema de DRP o este debe ser proporcionado por el partner?

**Rta:// Si Bancoldex cuenta con un datacenter alterna.**

- ✓ ¿El datacenter podría ser en alguna nube publica?  
**Rta:// Para el DRP si pero no es objeto de esta contratación.**

17. El proponente debe garantizar la disponibilidad de Log sobre el servicio, para cualquier tema de seguimiento o auditoria demandada por el Grupo Bancoldex. El Log de la plataforma debe tener un periodo de retención de acuerdo a las políticas de seguridad de la información del Grupo Bancoldex de dos (2) años. No obstante, a solicitud del Grupo Bancoldex se puede extender esta retención, ante un caso que lo amerite.

Preguntas:

- ✓ ¿Cuál es la herramienta de análisis de logs utilizada por BANCOLDEX?  
**Rta:// Nos adecuamos a la herramienta que le proveedor proponga**
  - ✓ ¿Se podrá hacer uso de esta herramienta?  
**Rta:// El proponente debe entregar la herramienta**
  - ✓ ¿se debe provisionar un sistema dedicado de análisis de logs?  
**Rta:// Si en su arquitectura es necesario, claro que si**
18. El Proponente será el responsable de proveer el licenciamiento y gestionar los clientes de antivirus para los equipos de la línea base y que sean incluidos dentro del servicio
- ✓ ¿Confirmar si el partner debe presentar solución de antivirus para la plataforma o esta será proporcionada por BANCOLDEX?  
**Rta:// Si, el proponente provee la solución**
  - ✓ ¿Cuál es la plataforma de antivirtus de BANCOLDEX?  
**Rta:/ Actualmente tenemos Symantec endpoint**
19. El proponente debe entregar al menos tres (3) certificaciones expedidas por sus clientes, correspondientes a empresas que operen en Colombia, preferible una del sector financiero, en las cuales se hayan diseñado, implementado y administrado durante los tres (3) últimos años soluciones de virtualización y nube privada para la plataforma Intel X86, incluyendo la administración de sistemas operativos Windows y Linux, Bases de datos SQL, Oracle, Mysql y servidores de aplicaciones Jboss y Weblogic que empleen los mismos productos ofrecidos para la solución requerida. Cada certificación debe indicar el nivel de satisfacción que ha tenido el cliente en relación con la solución implementada y sobre la calidad que han tenido los entregables relacionados con el proyecto.

#### **Observacion:**

Se solicita amablemente a la entidad solicitar tres (3) certificaciones las cuales su sumatoria cumpla con los requerimientos de diseño, implementación y administración durante los tres (3) últimos años soluciones de virtualización y nube privada para la plataforma Intel X86, incluyendo la administración de sistemas operativos Windows y Linux, Bases de datos SQL, Oracle, Mysql y servidores de aplicaciones Jboss y Weblogic.

**Rta:// Presentar las certificaciones como son solicitadas los pliegos de la invitación.**

20. En los pliegos de Referencia solicitan atención y solución a problemas

Horario de atención y solución para soporte e incidentes Severidad Alta = No se tiene servicio (Indisponibilidad)	7*24 Atención 15 minutos Solución 4 horas	5*8 Atención 2 horas Solución 24 horas
---	---	--

Por favor modificar el tiempo de solución a mínimo 6 horas para horario 7x24

**Rta:// No es posible**

21. Sobre el numeral 6.1.2.1. EXPERIENCIA DEL PROPONENTE, en la segunda viñeta la cual transcribimos a continuación:

“...

- El proponente debe entregar al menos tres (3) certificaciones expedidas por sus clientes, correspondientes a empresas que operen en Colombia, preferible una del sector financiero, en las cuales se hayan diseñado, implementado y administrado durante los tres (3) últimos años soluciones de virtualización y nube privada para la plataforma Intel X86, incluyendo la administración de sistemas operativos Windows y Linux, Bases de datos SQL, Oracle, Mysql y servidores de aplicaciones Jboss y Weblogic que empleen los mismos productos ofrecidos para la solución requerida. Cada certificación debe indicar el nivel de satisfacción que ha tenido el cliente en relación con la solución implementada y sobre la calidad que han tenido los entregables relacionados con el proyecto.

...”

Quisiéramos solicitar a BANCOLDEX, dar claridad sobre SI en cada certificación deben estar incluidos el diseño, la implementación y la administración de todos los servicios, soluciones, sistemas operativos, manejadores de base de datos y servidores de aplicación. Dado, que en nuestros años de experiencia hemos diseñado, implementado y administrado soluciones de todo tipo en nuestros clientes pero en ningún cliente hemos tenido todo el medio ambiente de productos relacionados por ustedes en la lista.

Por lo cual solicitamos, que la experiencia sea certificada por varios clientes de manera independiente.

**Rta:// Requerimos la certificaciones preferiblemente que tengan todos los servicios que pedimos, pero no necesariamente que tengan todos los servicios**

**en un solo contrato, de igual manera que cumplan con la mayoría de ellos y en cuanto al detallado de cada servicio lo importante es que la compañía cumpla con tener los especialistas para cumplir el servicio.**

22. Con relación al numeral 1.6.3. de las especificaciones técnicas “tabla de terminación anticipada”. Solicitamos amablemente a BANCOLDEX, se nos indique cual es la permanencia mínima establecida para este contrato, con el fin de evaluar nuestras proyecciones económicas para el retorno de la inversión que se haría para soportar esta convocatoria.

**Rta:// Si tu compañía cumple con los servicios acordados, El contrato tendrá una duración máxima de treinta y nueve (39) meses contados a partir de su legalización, este plazo incluye la implementación de la solución en la nube y la prestación del servicio. En todo caso, el proponente podrá presentar una propuesta para la implementación de la Solución con un plazo menor a tres (3) meses, lo cual será considerado dentro del sub- criterio de evaluación.**

23. Se le solicita comedidamente a BANCOLDEX el modelo de contrato con el que se regirá la presente convocatoria el cual no viene como parte de los documentos del proceso.

**Rta:// Estamos en el proceso de recibir las propuestas, una vez se realice la selección del proveedor, entre las dos partes se realizara el contrato.**

24. Con relación al numeral 1.1 Línea Base – Anexo\_1\_Especificaciones Técnicas: “El proponente debe entregar la prestación del servicio, con la capacidad de crecer o decrecer en un 20% sobre las líneas bases parte de este servicio sin afectar el costo mensual”. Por favor aclarar si el costo mensual al que se hace referencia en este punto corresponde al costo mensual unitario según las tarifas solicitadas en el numeral 1.7 COSTOS DEL SERVICIO (TARIFARIO) o corresponde al costo mensual total del servicio.

**Rta:// El costo total del servicio, debe estar detallado con el uso de cada máquina y uso de los recursos, por eso es un servicio de Nube pago por lo que consumo claro está sobre una línea base.**

25. Con relación al numeral 1.1.1 Línea Base Infraestructura – Anexo\_1\_Especificaciones Técnicas – Contingencia de ARCO.  
¿Qué servicios se deben ofrecer sobre los servidores de contingencia de ARCO además de realizar la conexión de la nube privada con la nube pública Microsoft Azure?

**Rta:// En esta contratación solo garantizar la conexión con nube publica Microsoft Azure.**

26. Con relación al numeral 1.1.1 Línea Base Infraestructura – Anexo\_1\_Especificaciones Técnicas – Contingencia de ARCO.  
¿Cuáles son las características de la conexión que en la actualidad tiene ARCO con la red Microsoft Azure en donde residen los servidores de Contingencia?

**Rta:// conexión de 10 Mbps, pero realmente este canal lo da ARCO, el proponente solo debe configurar la solución de nube privada para que se integre con la nube publica de Azure.**

27. Con relación al numeral 1.1.1.1 Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro – Anexo\_1\_Especificaciones Técnicas – Plataforma ODA de Fiducoldex  
¿Cuáles son las cantidades y/o capacidades de los recursos de procesamiento, memoria y disco que se deben tener en cuenta cuando dicha plataforma sea migrada a la NUBE?  
¿Cuántos cores de la plataforma ODA se encuentran activos (o licenciados)? ¿Qué productos se encuentran licenciados para esta plataforma? Indicar cantidades y Ediciones de los productos.

**Rta://Estas especificaciones no las entregamos todavía ya que esto será en 36 meses tiempo que supera el tiempo de esta contratación y en el cual requerimos realizar un nuevo alcance al contrato.**

28. Con relación al numeral 1.1.1.1 Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro – Anexo\_1\_Especificaciones Técnicas – Backup  
Para las filiales Fiducóldex y Arco Grupo Bancóldex ¿Se debe presentar una propuesta de backup que incluya los servicios de la instalación, configuración y el licenciamiento de una Herramienta de Backup, dispositivos de respaldo y además el servicio de operación? O ¿El licenciamiento instalación y configuración lo provee el Banco para las filiales?

**Rta:// El Banco solo provee licenciamiento y configuración para las máquinas de Bancoldex, para Arco y Fiducoldex el proponente provee todo, adicional a esto como se debe detallar el costo de servicio de Backup por máquina, en cualquier momento si esto es viable para el Banco podría demandar este servicio.**

¿Los dispositivos que se ofrezcan para el servicio de backup deben caber en las 8 unidades RU x RACK, en máximo dos RACKs? **Rta:// Preferiblemente, pero indica cuanto necesitas**

¿La operación del servicio de backup para BANCOLDEX (con IBM Spectrum Protection) la hará El BANCO o deberá ser parte de la oferta? **Rta:// La operación la tenemos en el Banco**

29. Con relación al numeral 1.1.1.1 Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro – Anexo\_1\_Especificaciones Técnicas – Conexiones 10 GE  
¿Las conexiones a 10GE deben ser UTP o en F.O.? **Rta:// F.O**  
¿Son mínimo 6 conexiones para los dos ambientes (producción y pruebas)? **Rta: // SI**

30. Con relación al numeral 1.1.1.1 Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro – Anexo\_1\_Especificaciones Técnicas – Almacenamiento Filiales  
¿La capacidad solicitada (7TB) debe caber en las 8 unidades RU x RACK, en máximo dos RACKs? **Rta:// Preferiblemente, pero indica o especifica cuanto necesitas**

31. Con relación al numeral 1.1.1.1 Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro – Anexo\_1\_Especificaciones Técnicas – Backup

32. ¿Cuáles son los volúmenes de información a tener en cuenta en el servicio de Backup?

**Rta:// inicialmente 10 TB, y va creciendo de acuerdo a la demanda**

33. El proponente debe entregar la prestación del servicio, con la capacidad de crecer o decrecer en un 20% sobre las líneas bases parte de este servicio sin afectar el costo mensual. Teniendo en cuenta que la línea base contempla todos los ambientes descritos.

¿El 20% de estimación en crecimiento se puede usar para el mejoramiento de la línea base actual? ó, ¿será restringido a aprovisionamientos nuevos?

Por ejemplo, que actualmente una aplicación tenga un bajo desempeño y se requiera aumentar el hardware virtual asignado a las máquinas virtuales para mejorar su rendimiento.

**Rta:// si el 20% es usado para cualquier modificación de hardware en las máquinas virtuales ya existentes o si se requiere crear maquinas nuevas y contamos con esa disponibilidad sería posible hacerlo.**

¿El 20% de estimación en crecimiento que se solicita está dado en número vCPUs y GB de memoria ram?

**Rta:// Sip y el servicios que estén estimados, todo hace parte de una línea Base y sobre esa línea estimen el 20% de crecimiento o decrecimiento.**

¿De cuánto es la disponibilidad de espacio en centro de datos para el 20% de crecimiento que se solicita?

**Rta:// En física, por favor indica la capacidad que necesitan en la propuesta**

34. El proveedor debe realizar la conexión con de la nube privada con del proveedor Microsoft Azure, sitio donde se tiene alojado los servidores de contingencia Arco. Por favor especificar la línea base del ambiente de contingencia para Arco GB.

**Rta:// Esto no es objeto de esta contratación, el proponente solo debe asegurar la solución de nube sea compatible y se pueda conectar con esta nube publica.**

35. Es necesario tener en cuenta que Fiducoldex cuenta con una plataforma de ODA (Oracle Database Appliance) la cual al finalizar su contrato actual será migrada a esta nube, el contrato actual tiene una duración de 36 meses iniciando en enero de 2018.

¿Está plataforma deberá ser incluida en la línea base o se contemplará como un crecimiento del servicio? **Rta:// No, por ahora no**

Sí debe incluir en la línea base, por favor informar la infraestructura base de esta plataforma.

36. Sobre las máquinas virtuales corren las aplicaciones y servicios que soportan los procesos de negocio del grupo Bancoldex. Esto implica que las máquinas virtuales deben ser apropiadamente diseñadas, aprovisionadas y administradas por el proponente para asegurar la eficiencia operacional de estos servicios. "

Al no conocer el desempeño actual de las aplicaciones sobre la infraestructura base, ¿se podría usar el 20% de crecimiento solicitado para el mejoramiento de estas aplicaciones?

**Rta:// Si así es, toda variación sobre la línea base ya sería consumo de este 205 ya sea de crecimiento o decrecimiento.**

37. “El proponente debe estimar la capacidad de crecimiento de la infraestructura para la prestación del servicio en un 20 % más, sobre el 20 % especificado en el numeral 1.1 Línea base, para lo cual el proponente debe especificar el costo por cada Giga de memoria y por cada Core.”

Tomando como base el siguiente ejemplo:

Línea base	10 vCPU	40 GB RAM
20% numeral 1.1	2 vCPU	8 GB RAM
Total	12 vCPU	48 GB RAM

¿El 20% más, sería sobre 12 vCPU y 48 GB RAM?, sí no es así, por favor su aclaración.

**Rta:// Así es, de esa forma se estima**

38. La infraestructura prevista para el servicio debe tener la compatibilidad con la plataforma de Backup IBM Spectrum Protect and IBM Spectrum protect virtual environments. La instalación, configuración y el licenciamiento de la herramienta de Backup la provee el Banco, para las máquinas de las filiales del grupo Bancoldex el proveedor debe incluir una propuesta de Backup con su procedimiento y retención. ¿El backup será para que ambientes?

**Rta:// Para los ambientes de Producción y pruebas**

39. El Banco tiene actualmente el siguiente licenciamiento de Weblogic, es de aclarar que los ambientes de esta aplicación están en otra nube privada ya contratada, el proponente será el responsable solo de la administración y gestión de la aplicación, la responsabilidad del licenciamiento del software es responsabilidad del Banco.

**¿Dónde está ubicada esta nube privada?** Rta:// En el Centro de computo de Bancoldex

40. El proponente debe prestar la administración completa sobre los sistemas operativos incluidos en el servicio a contratar, esto incluye actualizaciones, configuraciones de buenas prácticas, instalaciones limpias, habilitar nuevas funcionalidades (IIS, FTP, etc.) correcciones de vulnerabilidades y todo lo que conlleva la administración. Solo se especifican cómo nuevas funcionalidades IIS y FTP. Si se requiere alguna adicional, por favor especificar cual o cuales.

**Rta:// El proponente es quien gestiona el sistema operativo por ahora el Banco solo utiliza IIS y FTP, pero a futuro podríamos usar otros roles o características del sistema operativo y el proponente debería realizarlo dentro de su gestión sin acarrear costos adicionales.**

41. El proponente debe prestar el servicio de administración completa de la plataforma del Directorio Activo y todos sus componentes, "el servicio no incluye la administración de roles y perfiles".  
Se entiende por "el servicio no incluye la administración de roles y perfiles": la creación de usuarios, grupos de seguridad y listas de distribución. Por favor confirmar o aclarar según corresponda.

**Rta:// Así es esa es la gestión de roles y perfiles.**

42. "Tiempo de entrega de los equipos 30 días calendario" "Puesta en marcha después de la entrega de los equipos dos (2) meses "

¿En este tiempo se contempla configuración física de los equipos?, Por ejemplo: Conectividad de red, instalación en Racks, conectividad de SAN, conexiones electricas.  
¿En este tiempo se contempla configuración física de los equipos más actividades de migración y configuración de software?

**Rta:// En este tiempo se contempla la implementación de la solución de Nube, que una vez finalizado estaríamos iniciando con el servicio desde el día 0 que empieza a contar los 36 meses del servicio.**

43. "El proponente debe apoyar al Grupo Bancoldex para la realización de tres pruebas durante el año del DRP definido para el servicio y la línea base.  
¿Son tres pruebas para todo el grupo, una por entidad? ó ¿3 por cada entidad para un total de 9?

**Rta:// 3 por entidad.**

44. Línea Base de Infraestructura, Para Bancoldex favor informar la capacidad nominal de la SAN que el Banco va a suministrar, así como la capacidad asignada en GBytes para cada una de los servidores relacionados de los ambiente de producción, "Desarrollo, pruebas y preproducción"

**Rta:// La capacidad de Bancoldex es de 10 TB**

Para ARCO Grupo Bancoldex (ambiente de producción) y Fiducoldex, se requiere conocer el consumo actual de almacenamiento asignado a la línea base de infraestructura a cotizar. **Rta// Arco 7 TB, Fiducoldex 4 TB.**

45. Línea Base de Infraestructura, Para Fiducoldex no se suministró línea base de infraestructura.

Rta:// Si esta contemplado en el Anexo 1 especificaciones técnicas.

46. Línea Base de Infraestructura, Para Bancoldex ambiente de producción favor ampliar la información de los 12 appliances: fabricante, propósito, unidades de rack, estado de contratos de soporte y mantenimiento

**Rta:// Por ahora el proponente solo debe conocer las capacidades de utilización de hardware, estos equipos son virtuales, fabricantes Check point, imperva, Unify, ASC Cisco, Symantec.**

47. Línea Base de Infraestructura Arco Grupo Bancoldex, Favor suministrar el inventario de la línea base de infraestructura del ambiente de contingencia  
**Rta:// No es objeto de esta contratación**
48. Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro, SE tiene un estimado de tiempo en el cual se materialice esta ampliación de capacidad por cada empresa?  
**Rta:// Nop**  
El licenciamiento de este crecimiento debe ser suministrada por el proponente?  
**Rta:// Sip**
49. Fiducoldex, ¿Cuál es la versión del software de Oracle (Base de Datos y Servidor de Aplicaciones) citado en el inventario? **Rta:// Base de datos Oracle 11C, Aplicaciones Weblogic 12.1.3**
50. Plataforma de BACKUP de Bancoldex, ¿Cuál es el tamaño actual del backup de Bancoldex? ¿Cuál es la política de backup: full, incremental, periodicidad, tiempo de retención, etc  
**Rta:// 10 TB, tiempo 10 años, o duración del contrato, full, incremental, diario mensual y anual.**
59. SAN de Bancoldex, Bancoldex se encargará de las actividades de administración y soporte de su solución de SAN: mantenimiento, parches, aprovisionamiento y desaproveamiento de capacidades para la capa de virtualización, costos de soporte con el fabricante, etc?  
Cuál es la referencia de la SAN y de los switch Brocade?Cuál es el almacenamiento (tipo SAS, SATA, otro) y la capacidad actual: nominal, usada (asignada), disponible.  
**Rta:// IBM V7000 G2, SW Brocade**
51. 1.1.2.1 Capacidad de licenciamiento para aprovisionamiento futuro, En que mes del contrato se estima requerir las licencias de software citadas para Bancoldex, Arco y Fiducoldex? **Rta:// no estimado.**  
Confirmar que efectivamente se requiere estimar el software e WebLogic para Fiducoldex. **Rta:// Si, se requiere.**
52. 1.1.3.1 Capacidad de bases de datos para aprovisionamiento futuro, Las licencias de software de base de datos Oracle, SQL Server de Fiducoldex serán suministradas por la entidad o por el proponente? **Rta:// El grupo Bancoldex Provee licenciamiento**  
¿Cuál es la versión de Base de Datos Oracle: estándar, Enterprise? **Rta://Estandar y Enterprise**  
¿Cuál es la versión de Base de Datos SQL Server: estándar, Enterprise? **Rta://standard y Enterprise**
53. 1.2.1 Administración del servicio, El Grupo Bancoldex cuenta con un centro de datos alternativo? Cuáles de los sistemas listados en la línea base de cada entidad están contemplados en el ambiente de contingencia y en el plan de **DRP? Rta:// Si cuentan con un centro de datos alternativo, los ambientes de producción.**

54. Teniendo en cuenta los tiempos de delivery de los fabricantes de hardware, se solicita ampliar el tiempo de suministro de los equipos a 60 días calendario **Rta:// No es posible**
55. ¿La capacitación la desean tomar en un centro de entrenamiento o en las instalaciones del cliente? **Rta:// Centro de entrenamiento**  
¿En qué horarios desean trabajar, días completos o medios días? **Rta:// Medios días en dos grupos**  
¿Todas las personas pueden asistir en las mismas fechas en las que se programen las capacitaciones? **Rta:// por favor dividir en dos grupos**  
¿Las capacitaciones deben ser presenciales o de manera remota? **Rta:// Presenciales**  
¿Las personas se encuentran en Bogotá o en otras ciudades? **Rta:// Bogotá**  
¿Se tiene contemplado iniciar con algún producto en específico? **Rta:// No**
56. Se solicita Ampliación de Tiempo 22 de Junio dada la complejidad del alcance del servicio **Rta: // No es posible**
57. A nivel de Active Directory ¿Qué nivel funcional tiene? **Rta:// 2012**
58. Que versiones exactas tiene a nivel de Sistema operativo Linux, incluyendo las actualizaciones. **Rta:// Redhat 6.0 y 7.1**
59. ¿Cuenta con Centro de contingencia?, de ser así detallar servicios desplegados allí. **Rta:// Si**
60. En cuanto Microsoft Azure Contingencia ¿Ya se tiene desplegado servicios? de ser así, ¿Cuáles se tienen desplegados? Lo anterior para estimarlo tan en arquitectura como en costos. **Rta:// Bases de datos para Arco**
61. Listado oficial de todas las aplicaciones y versiones de las mismas a la fecha, y sobre qué sistema operativo está desplegada. Con la prioridad que tiene cada una de ellas. Adicional, cuáles de estas deberían hacer parte del plan de Continuidad de negocio. **Rta:// Estas serán entregadas en la reunión de inicio en la fase de implementación.**
62. En cuanto Microsoft Azure Contingencia ¿Ya se tiene desplegado servicios? de ser así, ¿Cuáles se tienen desplegados? Lo anterior para estimarlo tan en arquitectura como en costos. **Rta:// No se tiene para Fiducoldex**
63. El servicio de administración debe ser en casa de Bancoldex o puede ser remoto desde las instalaciones de proponente? **Rta:// En los términos el proponente debe incluir un canal de comunicación con el grupo Bancoldex es porque la administración es desde la oficinas del grupo Bancoldex.**
64. ¿Se cuenta con soporte de fabricante para todas y cada una de las aplicaciones y sistemas operativos a administrar? En caso de que sea parcial, por favor indicar que si y que no tiene cubrimiento. **Rta:// Esta responsabilidad del Grupo Bancoldex y no del proponente, por esta razón no afecta para el objeto de la contratación**
65. ¿Se cuenta con soporte de fabricante de hardware para todas y cada una de las plataformas a administrar? En caso de que sea parcial, por favor indicar que si y que no tiene cubrimiento. **Rta:// Actualmente todas tiene soporte.**
66. Los Appliance serán administrados por el proponente? **Rta:// No, el grupo Bancoldex los administra**

67. En caso de que la respuesta anterior sea verdadera. Por favor detallar los 12 appliance (aplicaciones instaladas, fabricante, versión, funcionalidad) de cada appliance. **Rta://no aplica**
68. ¿El licenciamiento de WebLogic, lo gestionará y administrará el proponente? **Rta:// El grupo Bancoldex**
69. En cuanto a la plataforma de administración IBM. ¿El proponente debe encargarse de la administración y actualización de dicha plataforma?. **Rta:// No**
70. ¿El banco cuenta actualmente con alguna solución de despliegue de actualizaciones y parches para sus sistemas? **Rta:// si actualmente cuenta con patch Manager de Solar Winds, pero el proponente debe implementar su propia solución.**
71. ¿El banco cuenta actualmente con alguna solución para la gestión de vulnerabilidades?. **Rta:// Si, este servicio esta tercerizado.**
72. Por favor Aclarar el alcance del "concepto técnico" **Rta:// Apoyo del proponente para definición de mejoras y soluciones a problemas e incidentes sobre la solución.**
73. Aclarar los siguientes conceptos: "g. Afinamiento **rta:// estabilización plataforma** , h. Actividades de soporte de seguridad y i. aseguramiento de sistemas operativos". **Rta:// Cumplir en la plataforma con lo indicado o requerido en la circulares de seguridad y normas que deban cumplir el Grupo Bancoldex en cuanto a seguridad informática y seguridad de la información.**
74. A que se refiere "El proponente debe gestionar los usuarios que el grupo Bancoldex demande para la administración de las aplicaciones"?. **Rta:// Usuario de despliegue de aplicaciones sobre sistemas operativos, esto es definido en la matriz de roles y perfiles del servicio.**
75. ¿Las pruebas de contingencia (3) son por entidad 3 en general? **Rta:// 7 Por entidad**
76. La reinstalación de los Appliance en caso de ser requerido será responsabilidad netamente de fabricante y de bancoldex. El proponente no lo realizará. ¿De acuerdo? **Rta:// si, es Verdad.**
77. ¿Las tres entidades tienen alguna restricción con nube pública (Microsoft Azure)? **Rta:// No**
78. Bancoldex cuenta con alguna solución de correlación y visualización de eventos? **Rta:// No**
79. El banco cuenta con una solución de antivirus?. **Rta://Si Symantec**
80. ¿Si la respuesta es verdadera, el proponente puede hacer uso de esta consola y su licenciamiento para proteger los equipos de la línea base? **Rta:// No, el proponente debe realizar su propia implementación.**
81. Delimitar las funcionabilidades que desean habilitar a nivel de sistemas operativos. **Rta:// Esto será definido en la etapa de implementación**
82. Por favor definir "componente" de Directorio Activo **Rta:// Es todo aquello que debe utilizar el directorio activo para que su funcionamiento sea óptimo.**
83. El proponente debe administrar las comunicaciones internas de la nube privada. **Rta:// Esto lo administra el Grupo Bancoldex**

84. "El proponente debe permitir al grupo Bancoldex realizar la migración de la plataforma en los 90 días siguientes después de la recepción de la carta de terminación de contrato"  
¿Por favor indicar quien realizará las migraciones? **Rta:// El Proponente**
85. Por favor especificar la unidad o unidades se deben especificar los valores. **Rta:// Por favor revisar el punto de 1.7 COSTO DEL SERVICIO (TARIFICADOR) del Anexo 1.**
86. Por favor definir los servicios de infraestructura a los que hace referencia el etcétera.  
**Rta:// Infraestructura de Fiducoldex que no entra dentro del objeto de esta contratación**
87. ¿Aplica para proponente nacionales? **Rta:// Si**  
¿Los proponentes nacionales pueden presentar la oferta en dólares americanos? **Rta:// La misma Nota te responde.**
88. ¿El formato de hoja de vida que debe usar el proponente es el publicado en la página <https://www.intenalco.edu.co/hvidapersonajuridica.pdf>?. Si no es este, por favor especificar. **Rta:// No, ese no es, No es un formato es incluir los principales logros que ha hecho la compañía.**
89. Por favor ajustar la redacción de esta obligación de tal modo que se limite la responsabilidad del Proponente a los eventos en que el incidente proviene de una conducta dolosa o culposa suya, pues, de otra forma, se enmarcaría la relación en un esquema de responsabilidad objetiva, lo cual, es inadmisibles de conformidad con la Política Contractual de Vision Software. En consecuencia se propone la siguiente redacción:  
**“xxxii. . El proponente es responsable de Incidentes cuya causa sea generada en los componentes administrados, siempre y cuando, el incidente provenga de su conducta dolosa o gravemente culposa”.**
- Rta:// Esto será evaluado en la instancia de contratación**
90. Por favor reducir el monto del amparo del pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales al diez por ciento (10%), pues, el porcentaje previsto en los Términos de Referencia, dado el alcance de los servicios, es excesivo.  
**Rta:// No es posible**
91. En miras a mantener el equilibrio entre LAS PARTES y dar cuenta del carácter bilateral del eventual contrato a celebrar, por favor reformar la redacción de la Cláusula Penal establecida, así:  
“Salvo que se trate de causas atribuibles exclusivamente a a alguna de LAS PARTES, LA PARTE INCUMPLIDA pagará a la PARTE CUMPLIDA, por la inejecución total o parcial de las obligaciones a su cargo, contraídas en virtud del contrato, una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor estimado de este.  
Previo a la imposición de las sanciones aquí establecidas, LA PARTE CUMPLIDA deberá notificar a la PARTE INCUMPLIDA el referido incumplimiento, otorgándole un plazo de al menos tres (3) días para que justifique las razones del mismo y para que proponga una solución a dicho incumplimiento dentro de un plazo razonable que se establezca de común acuerdo entre las partes. Únicamente en el evento de que LA PARTE

INCUMPLIDA no subsane el incumplimiento dentro del plazo fijado para el efecto, LA PARTE CUMPLIDA se entenderá facultada para hacer efectiva la sanción aquí prevista”.

**Rta:// Era evaluado en la etapa de contratación**

92. Por favor ajustar la redacción de esta Cláusula de tal forma que refleje el carácter bilateral del Contrato a celebrar. En consecuencia, se propone la siguiente redacción:  
“En caso de reclamaciones, demandas, investigaciones y/o cualquier otra actividad o procedimiento iniciado por terceros en contra de una de las Partes, cuyo origen sea un acto u omisión de la otra, sus subcontratistas, proveedores, su respectivo personal o cualquier persona dependiente o comisionada por éste, en ejecución del Contrato, la parte que origina el acto u omisión que da lugar a la reclamación, demanda o cualquier procedimiento iniciado por el tercero, se obliga a proteger, indemnizar y a mantener indemne a la parte reclamada, demandada y/o investigada, con respecto a cualquier perjuicio, daño, sanción, pasivo y/o contingencia que dicha parte deba asumir como consecuencia de tales reclamaciones, demandas, investigaciones y/o cualquier otra actividad y/o procedimiento iniciado por terceros”.

**Rta:// Sera evaluado**

93. En miras a mantener la regularidad de la operación de cada una de LAS PARTES, por favor incluir una Cláusula de no Competencia. Para lo cual, se propone la siguiente fórmula:

“LAS PARTES se comprometen por un periodo de dos (2) años a partir de la firma del presente Acuerdo, a no abordar, inducir, ni intentar contratar, ni contratar a ningún empleado de la otra parte, ni a ninguna otra persona que pueda haber sido empleada por cualquiera de LAS PARTES, durante la vigencia de este acuerdo, ni ayudará en dicha contratación a ninguna otra persona ni entidad”.

**Rta:// Sera Evaluado**

94. Se solicita amablemente a la entidad favor aclarar en la tabla de la línea base de los ambientes de Producción, Desarrollo, pruebas y preproducción, la columna de CPUs y Memoria GB hace referencia a cantidad de CPU y Memoria, ¿virtual o física?. En el caso que sea virtual por favor aclarar cual fue la relación de core físico a virtuales que calcularon, Ejemplo 4 a1, En este ejemplo entenderíamos que se requerirían 72,75 core físicos para el ambiente de producción lo anterior con el fin de realizar un dimensionamiento costo beneficio adecuado.

**Rta:// la Vcpu relación 4 a 1, pero con nuestros procesadores que son Procesadores Intel de 8 cores de segunda Generación, con los nuevos esta relación mejora, la memoria si fue tomada directa de consumo.**

95. Se solicita amablemente a la entidad favor aclarar ¿cuántos servidores de contingencia se tienen con el proveedor Microsoft Azure? **Rta:// No es parte de esta contratación Y ¿Cuál es el alcance del servicio requerido por parte del oferente sobre los servidores**

con Microsoft Azure? **Rta:// Conexión de Bases de Datos SQL y directorio activo desde la solución de nube privada.**

96. Se solicita a la entidad favor especificar cuáles son las aplicaciones y servicios que serán instalados en las máquinas virtuales, detallando edición y versión, si tienen base de datos detallar el motor de la base de datos, edición, versión y tamaño de la base de datos.

**Rta:// Esta información será entregada en la etapa de contratación, los motores de bases de datos son relacionados en el servicio de bases de datos.**

97. Se solicita amablemente a la entidad favor especificar las estadísticas de consumo por aplicación y/o servicio de la línea base

**Rta:// La relación no pueden ser entregadas hasta en la etapa contractual, por eso relacionamos el consumo de cada equipo a nivel de vCPU y memoria**

98. De acuerdo a lo especificado en estos numerales, entendemos que se debe estimar un 40% de crecimiento de la infraestructura sobre la línea base. ¿Es correcto nuestro entendimiento?, **Rta:// El primer 20% será sobre la línea Base, el segundo 20% es estimado sobre la línea base más el primer 20%**

99. Se solicita amablemente a la entidad favor aclarar los totales de la capacidad para el ambiente de Desarrollo, pruebas y preproducción, debido a que no concuerda los totales de servidor de aplicación con el total requerido. **Rta:// son 19 servidores virtuales**

100. Se solicita a la entidad aclarar el numeral descrito con la actividad (h), ya que no es claro a las actividades de soporte de seguridad, a que se refiere y a que se debe aplicar este servicio

**Rta:// Cumplir en la plataforma con lo indicado o requerido en la circulares de seguridad y normas que deban cumplir el Grupo Bancoldex en cuanto a seguridad informática y seguridad de la información.**

101. Se solicita a la entidad aclarar si el sistema de monitoreo es en función SOC y/o NOC para cada uno de los componentes del servicio línea base, si es así; el proponente implementara servicio SOC y/o NOC en la oficinas del oferente. **Rta:// El sistema de monitoreo es definido por el proponente de acuerdo a la arquitectura de la solución presentada por él.**

102. Se solicita a la entidad aclarar si la configuración que se requiere de la plataforma SPLUNK (plataforma del cliente) es para monitorear los dispositivos línea base?. Se entiende que no se debe excluir que el proponente tenga su propia plataforma de monitoreo, la plataforma debe ser necesariamente SPLUNK? o se puede monitorear con otra marca reconocida en el mercado?. **Rta:// Solo definimos lo que actualmente utiliza el Grupo Bancoldex para monitorear, pero el proponente es libre de definir la herramienta que será utilizada y su configuración.**

103. Se solicita amablemente a la entidad favor aclarar si la migración de los servidores incluye los aplicativos y bases de datos. En caso que deba ser realizada por el proponente favor detallar el listado de aplicaciones, versiones y tamaños y tipos de bases de datos. **Rta:// Si el proponente debe realizar la migración de toda la**

**plataforma incluidas Bases de datos, el proponente migrara máquinas virtuales no aplicaciones.**

104. Se solicita a la entidad favor aclarar si la propuesta de Backup que se presente para las filiales se debe integrar con la plataforma de Backup del Banco IBM Spectrum o puede ser independiente **Rta:// no debe ser igual, puede ser independiente.**
105. Se solicita a la entidad favor aclarar si las actividades de Zonificación a realizar sobre la SAN para la presentación de las LUN's, con Switches modelo IBM BROCADE con puertos con velocidades de 8 Gbps y 16 Gbps, así como el referenciación del número de conexiones de fibra requeridas para la solución, ¿son responsabilidad del proponente o del banco y sus filiales? En caso que sea responsabilidad del proponente se solicita a la entidad favor especificar marca, modelo y referencia del almacenamiento, referencia y cantidad de puertos disponibles en los Switches IBM BROCADE **Rta:// Es responsabilidad del proponente, SAN storewase V7000 de IBM, puertos libres 6 por cada SW.**
106. Se solicita a la entidad favor aclarar el porcentaje estimado de crecimiento en la capacidad de almacenamiento requerido para las filiales. **Rta:// Inicialmente se requiere 7 TB, con la migración de Fiducoldex se requiere 4 TB, no se cuenta con el estimado de crecimiento**
107. Se solicita amablemente a la entidad favor aclarar:
- ¿La ubicación de los racks es contigua, uno al lado del otro? **Rta:// SI**
  - Se cuenta con las adecuaciones físicas y eléctricas para la conexión de los equipos o ésta debe ser contemplada por el proponente? **Rta:// El proveedor nos indica, el Grupo Bancoldex se lo adecua.**
  - ¿cuál es el tipo de Nema y la distancia en metros para la conexión en el datacenter? **Rta:// Nema 515 y Nema 520**
  - ¿cuál es la distancia en metros del almacenamiento, Switch SAN y Switch LAN? **Rta://Mismo rack o continuos, aprox max 10 Mts.**
108. Solicitamos respetuosamente a la entidad informar el número de casos atendidos al mes, incidencias, atendidas. **Rta:// sobre las plataformas 50 promedio**
109. Solicitamos a la entidad respetuosamente aclarar si la mesa estará en las instalaciones de la entidad, o debe ser en las instalaciones del proponente **rta:// estará en las instalaciones del proponente**
110. Solicitamos a la entidad aclarar si cuenta con herramienta de gestión para control de los casos. **Rta:// Usamos Aranda**
111. Solicitamos a la entidad aclarar si suministrará los puestos de trabajo, equipos de cómputo para el personal del servicio, **Rta:// Puestos de trabajo durante la implementación y cuando el proponente lo requiera suministramos un puesto de trabajo temporal, no suministramos equipos de cómputo.**
112. Se solicita a la entidad favor aclarar, una vez implementada la solución y migrada la información, ¿Cuál es el alcance específico de la administración? Es decir, se requiere administrar los servidores virtuales a nivel del hipervisor y aprovisionamiento de nuevas

máquinas virtuales, sistemas operativos y bases de datos o también se requiere administración de aplicativos

**Rta:// El alcance está en el Anexo 1 en el numeral 1.2**

**113.** De acuerdo al listado de línea base, se entiende que la entidad ya posee el licenciamiento de sistema operativo, por lo que solo se requiere migrar a la nueva solución, es decir, no es necesario suministrar licencia de sistema operativo. ¿Es correcto nuestro entendimiento? **Rta:// Si el proponente nos recibe nuestro licenciamiento sería excelente, el proponente es el responsable del licenciamiento y el mantenimiento de este en los sistemas operativos, por favor leer el Alcance numeral 1.2 Anexo 1.**

**114.** Se solicita amablemente a la entidad favor aclarar si se cuenta con puestos de trabajo para el personal de administración en las instalaciones del Banco (Data center) o el proponente debe suministrar los puestos en su sede para la administración remota de los servicios **rta:// ya habían hecho esta pregunta, es en las instalaciones del proponente**

**115.** Comedidamente en haras de permitir una pluralidad de oferentes, solicitamos sea modificado el requerimiento de la siguiente manera:

El Proponente debe acreditar experiencia de mínimo tres (3) años en relación con la implementación de soluciones de virtualización y/o nube privada para la plataforma Intel X86, incluyendo la administración de sistemas operativos Windows y Linux, Bases de datos SQL, Oracle, Mysql y servidores de aplicaciones Jboss y Weblogic de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.1.2.1 de los presentes Términos de Referencia.

**Rta:// No es posible modificarlo, pero se le respondió a otro proponente esta pregunta por favor verifique en nuestra página de contratación**

**116.** Comedidamente solicitamos sea modificada la fecha de cierre de la presente invitación para tener tiempo acorde para armar una oferta, partiendo de las respuestas a las observaciones que estamos presentando en este documento. Además se debe armar muchos documentos para explicar la oferta a presentar. Recomendamos estudiar se mueva la fecha de cierre para el 26 de junio de 2018.

**Rta:// No es posible**

**117.** Comedidamente solicitamos sea confirmado que los tres (3) meses, son independientes de la importación y entrega de los equipos necesarios para este proyecto. **Rta:// Dentro de los 3 meses está la entrega de equipos la cual es de 30 días calendario.**

**118.** Favor aclarar cuál es la aplicación o uso previsto para este appliance, y qué sistema operativo se requiere. **Rta:// En realidad son 12 máquinas virtuales, que son Appliance que el Grupo Bancoldex tiene en su plataforma de X86, estos equipos serán**

**administrados por el Grupo Bancoldex solo usaran la infraestructura de la nube privada.**

119. ¿Bancoldex proveerá el licenciamiento SQL mencionado en las tablas de producción , desarrollo, pruebas y preproducción? **Rta:// Si, eso es correcto.**
120. Favor aclarar si Bancoldex tiene Software Assurance vigente y validar con Microsoft si les permite mover el licenciamiento a la nueva infraestructura. **Rta:// Si Bancoldex tiene Software Assurance, el hecho de que nosotros podamos seder este licenciamiento seria excelente, y sería un plus muy bueno quedo atento de si es posible.**
121. Favor aclarar si el licenciaminto de SQL es standart o enterprise? **Rta:// Los dos**
122. ¿Fiducoldex proveerá el licenciamiento Oracle para la migración al finalizar los 36 meses? **Rta:// Si por ahora sí, pero esto va de acuerdo a un estudio y evaluación que se hará en su momento**
123. 1- Que licenciamiento tienen, Standart o Enterprise? **Rta: // Enterprise**  
2- Cuantas licencias tienen en este sistema ODA? **Rta:// 12**
124. Amablemente solicitamos permitir el uso de procesadores de 28 CORES a 2.1 Ghz de base, los cuales en Max Turbo Frequency suben a 3.8 Ghz y que según el reporte de procesamiento publicado en <https://www.spec.org/cpu2017>, tienen mayor performance en todas las pruebas que los procesadores con reloj base de 3,0 Ghz con solo 18Cores. Esto con el fin de ofrecer un mejor desempeño, mejor costo, y poder cumplir con la restricción de unidades de rack establecidas por Bancoldex **Rta:// El diseño de su arquitectura es propio de ustedes, por nosotros no hay problema siempre y cuando no degrade el servicio ni al efectividad y eficiencia que actualmente da la plataforma.**
125. ¿Bancoldex realizará las labores de configuración de la SAN y de los Switches de SAN o este es finalmente responsabilidad del oferente? **Rta:// El proponente**
126. ¿Cual es el uso que Bancoldex le dará a estas conexiones? **Rta:// Conectarlas para eficiencia en el flujo de la data.**
127. ¿Estos dos racks estan contiguos o a que distancia uno de otro? **Rta:// Continuos**
128. ¿En total para la linea base entonces se dispone de 16 RUs, 8 en cada Rack? **Rta:// Seria el ideal, pero si la solución requiere no hay problema.**
129. Por favor indicar cuáles son los requerimientos de Memoria, CPUs, Sistemas operativos para esta filial Argo ya que no se encuentra en el numeral "1.1.1.1 Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro" los requerimientos de la filial Argo.  
**Rta://**

## **Arco**

### **Producción**

<b>Tipo de servidor</b>	<b>Máquinas virtuales</b>	<b>CPUs</b>	<b>Memoria GB</b>
Microsoft Windows Server 2012 R2 (x64)	3	12	24

## SERVIDOR DIRECTORIO ACTIVO

Microsoft Windows Server 2012 R2 (x64)	1	4	8
<b>SERVIDOR AUTORIDAD CERTIFICADORA</b>			
Microsoft Windows Server 2012 R2 (x64)	1	4	8
<b>Total Requerido</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>40</b>

130. Agradecemos aclarar qué tipo de aplicaciones van a correr en este almacenamiento. **Rta:// aplicaciones web, cliente servidor**
131. Por favor definir que tipo de almacenamiento se requiere en este punto. **Rta:// SAN, lo dejo a la definición de su arquitectura**
132. 1-Favor aclarar si Bancoldex ya cuenta con un Proceso definido de DRP y el proponente deberá ajustarse a ese procedimiento. **Rta:// Si Bancoldex ya tiene un proceso**  
2- Favor indicar dónde se activa ese DRP, en qué centro de datos se activa? **Rta:// En nuestro centro alterno fuera de Bogotá**
133. Agradecemos nos puedan compartir un ejemplo de la manera como desean se haga el costeo en la modalidad de centros de costos solicitada, teniendo en cuenta HW, SW y servicios de administración **Rta:// Valor CPU, valor memoria, costo administración y si aplica servicio de Bases de Datos o de aplicaciones, sumas y listo tienes el costo de una maquina eso para todas.**
134. Favor aclarar si es responsabilidad del oferente incluir una herramienta de gestión para seguimiento de tiquetes y la presentación de estadísticas de gestión o si todas las llamadas deberian estar creadas en la herramienta de gestión del banco. **Rta:// el proponente provee todo esto.**
135. Favor aclarar a que tipo de procedimientos se refieren en este numeral. Son procedimientos de operación o de qué tipo específicamente requieren? **Rta:// Procedimientos de operación**
136. Agradecemos indicar si Bancoldex compartirá con el oferente asignado los procedimientos actuales existentes en la operación. **Rta:// Si el Grupo Bancoldex comparte estos procedimientos**
137. Agradecemos indicar la frecuencia con la cual Bancoldex realiza los analisis de vulnerabilidades y por favor indicar un promedio mensual de remediaciones solicitadas por el Banco. **Rta:// realizamos dos a año uno cada 6 meses, depende de las vulnerabilidades encontradas.**
138. Favor definir a que se refiere el Banco con el término "instalación limpia" **Rta:// Instalación nueva**
139. Favor aclarar si se refieren al borrado seguro y destrucción de discos duros o si se requiere disposición de equipos completos como servidores y almacenamiento. **Rta:// Equipos completos**
140. Por lo descrito en la página 9 parece que el Banco provee el licenciamiento JBOSS pero por lo descrito en la pág 16, se entiende que el proponente provee las suscripciones para JBOSS. Favor aclarar si el licenciamiento JBOSS será provisto por el Banco. **Rta:// El proponente lo provee**
141. Amablemente sirvase considerar aumentar el plazo de tiempo de entrega de los equipos de 30 a 45 días calendario debido a los tiempos de fabricación standart que maneja nuestro fabricante, estos equipos no se encuentran disponibles en los mayoristas ni proveedores locales. **Rta//: por los tiempos del proyecto no es posible**

142. Favor aclarar si la capacitación se debe brindar para los elementos nuevos a suministrar tales como el sistema de cómputo, sistema de almacenamiento, y software de Backup, software de Nube Cloud Center, Software de orquestacion UCS Director y además por el licenciamiento existente como son: bases de datos SQL, Oracle, Jboss, Weblogic, sistemas operativos Windows y Redhat?. ¿Al referirse a capacitación técnica certificada se refiere a que debe ser realizada a través de partner learning que acrediten oficialmente la toma del curso? **Rta:// capacitaciones hechas por partner learning que acrediten oficialmente la toma del curso**
143. Agradecemos aclarar si la mesa de ayuda solicitada por Bancoldex deberá estar en sitio, de requerirse en sitio, ¿Bancoldex suministrará los puestos de trabajo para ese personal? **Rta:// no el proponente debe tener este recurso, la administración de la plataforma esta donde el proponente.**
144. Si la mesa de ayuda es remota, hay posibilidad de integrarnos al sistema de telefonía de Bancoldex y si este soporta extensiones IP. Favor confirmar marca y modelo del sistema de telefonía actual. **Rta:// Si es posible, Planta Unify Open Voice V9 R2**
145. Agradecemos permitir que esta experiencia se pueda cumplir con la presentación de un grupo de certificaciones que de manera complementaria cumplan el total de requerimientos y no sea mandatorio que todos los requerimientos se cumplan en cada certificación presentada. **Rta:// si es posible**
146. Solicitamos de la manera más atenta y respetuosa que proceda, que se habilite la opción de concurrencia plural en el proceso, ya sea a través de la figura de Unión Temporal o de Consorcio. Lo anterior, con la finalidad de permitir una mayor participación a la vista de los requisitos habilitantes de existencia, experiencia y ratio de endeudamiento. Consideramos que la propuesta conjunta podría generar ofertas técnico/económicas con mayor valor añadido en pro de Bancoldex, al reunir expertise de más de una sociedad, así como mejores condiciones económicas y técnicas al concurrir un mayor número de proponentes. Lo anterior, sin que ninguna de las formas asociativas merme la responsabilidad de cada uno de los eventuales integrantes, que irá perfectamente identificada en el documento constitutivo. **Rta:// No es posible**
147. Solicitamos de la manera más atenta y respetuosa que proceda, que se extienda el plazo límite de entrega de propuesta para el 26 de Junio de 2018 . Lo anterior, con la finalidad de contar con el tiempo necesario para la recopilación de experiencia, análisis de costos y para el desarrollo técnico económico que permita generar una propuesta costo/efectiva en pro de Bancoldex. En donde a partir de las respuestas de las aclaratorias tan solo se contaría con dos (2) días hábiles para formalizar propuesta. **Rta:// No es posible**
148. Favor aclarar si esta certificación debe ser por producto o por fabricante. Esto dado a que existen certificaciones por tecnología específica, así como, certificaciones que determinan el nivel de partner con fabricante. **Rta:// Por fabricante preferiblemente**
149. Agradecemos permitir que la experiencia se pueda presentar a nivel del equipo de trabajo y no a en forma total a nivel de cada persona ya que no necesariamente un implementador y administrador puede acreditar experiencia como diseñador e implementador. Son perfiles específicos para cada proyecto y se pueden cumplir a nivel del equipo de trabajo. **Rta://Debe ser presentada como fue solicitada en los términos de referencia**
150. ¿La herramienta de Backup que proveerá el Banco es para Bancoldex y para las filiales? Por favor especificar el nombre de la herramienta para cada filial **Rta:// La herramienta de IBM es solo para el Banco, para las filiales el proponente define la solución.**

151. Por favor compartir la Política de Backup actual de BANCOLDEX e indicar si debemos realizar alguna modificación sobre la misma. **Rta:// Retención 10 años máxima.**
152. Se solicita al BANCO entregar las especificaciones del Centro de Cómputo en donde se debe realizar la implementación de la infraestructura. **Rta:// Piso 40, cuenta con conexiones en circuitos separados Nema 515 y Nema 520, aire acondicionado, Piso falso, UPS de respaldo y planta eléctrica. Sw de Borde y Core.**
153. ¿Los servicios de Administración y Monitoreo requeridos se deben prestar en sitio o de manera remota? **Rta:// Remota**
154. Para ofrecer el servicio de Monitoreo, ¿el PROVEEDOR deberá integrar una herramienta adicional o se debe utilizar únicamente SOLARWINDS? **Rta:// El proveedor es libre de elegir la herramienta**
155. El proponente debe gestionar los usuarios que el grupo Bancoldex determine para administración de plataformas. Por favor aclarar qué tipo de usuarios hace referencia (usuarios finales, o Administradores y/o Analistas de la aplicación) **Rta:// usuarios que se requieran y que se defina su rol para despliegue de aplicaciones por ejemplo.**
156. El licenciamiento que BANCOLDEX proveerá en cuanto a Aplicaciones y Bases de Datos, ¿cubrirá las tres filiales? **Rta:// cada filial entrega su licenciamiento**
157. El proponente debe incluir por lo menos una capacitación técnica certificada para cada producto, que soporta la aplicación directamente con el fabricante. ¿La capacitación puede ser dictada por los especialistas del proponente? **Rta:// Preferible por especialistas de fabricante de solución, pero si también es posible.**
158. La filial Fiducoldex no migrara su plataforma de servidores a la solución de nube desde el día cero, pero se debe tener estimado su capacidad infraestructura para tener los recursos disponibles para cuando ellos decidan realizar la migración. ¿Se requiere realizar para Fiducoldex el mismo ejercicio de estimación que para Bancoldex y Arco? **Rta:// Si**
159. ¿El proponente debe de proveer el licenciamiento para sistemas operativos o aplicaciones de la línea base? **Rta:// Sistemas operativos y aplicaciones como Jboss.**
160. ¿Cada filial (Bancoldex, Fiducoldex, Arco) tiene una infraestructura de IT independiente? **Rta:// Si pero será convergente en la nueva solución**
161. ¿Alguna de las filiales (Bancoldex, Fiducoldex, Arco) se interconecta o comparte infraestructura con otra? Favor ampliar detalles técnicos si la respuesta es afirmativa **rta:// Si, el software de gestión de contenido**
162. ¿Se debe tener una nube privada independiente (que no compartan recursos) por cada filial? **Rta:// tenemos diferente direccionamiento, en una misma nube**
163. ¿Es posible realizar la virtualización en un Plataforma diferente a las nombradas en el documento? **Rta:// Si, pero el proponente debe migrar la totalidad de las maquinas**

164. ¿Existen sistemas operativos diferentes a Linux o Windows dentro de la infraestructura de las filiales que se deseen migrar o virtualizar en la nueva Nube Privada?  
**Rta:// No**

165. El proponente debe implementar dentro del servicio la facilidad para la activación automática o manual del DRP permitiendo la disponibilidad de las aplicaciones, basado en las políticas de DRP planteadas por el Grupo Bancoldex. Por favor indicar si el PROPONENTE debe implementar el DRP o si BANCOLDEX y sus filiales ya lo tienen establecido. En caso de tenerlo, por favor compartir los detalles de su arquitectura: **rta:// El grupo Bancoldex tiene DRP, los detalles de la arquitectura será compartido en la implementación.**

166. Referencia: 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.1.1 Línea Base Infraestructura pagina 4, El proveedor debe realizar la conexión con de la nube privada con del proveedor Microsoft Azure, sitio donde se tiene alojado los servidores de contingencia Arco.

**Sugerencia/Inquietud:** agradecemos que ancho de banda es requerido para esta conexión, igualmente confirmar si el punto de origen de la conexión serán las instalaciones de Bancoldex.

**Rta:// 10 Mbps es lo que utiliza Actualmente ARCO, si la conexión es en centro de cómputo de Bancoldex.**

167. Referencia: 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.1.1.1 Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro pagina 4, Las filiales realizaran su migración a la solución de nube de manera escalada, por esto se relaciona capacidades que el proponente debe tener en cuenta, estas capacidades no pueden ser estimadas dentro del 20 % de crecimiento o decrecimiento con respecto a la línea base.

**Sugerencia/Inquietud:** Este crecimiento es al que se hace referencia en el punto 1.1 LINEA BASE? ¿Es decir, las filiales podrán subirse a la nube en cualquier momento del contrato incluyendo la solución sobre plataforma SPARC?

**Rta:// Si inicialmente ARCO sube con nosotros y más adelante subirá Fiducoldex , la solución ODA es en 36 meses para esto es debido un rediseño de la arquitectura, pero si se debe contemplar que puede ser parte de la solución de nube privada.**

168. Referencia: 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.1.1.1 Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro pagina 6, Es necesario tener en cuenta que Fiducoldex cuenta con una plataforma de ODA (Oracle Database Appliance) la cual al finalizar su contrato actual será migrada a esta nube, el contrato actual tiene una duración de 36 meses iniciando en enero de 2018.

**Sugerencia/Inquietud:** agradecemos indicar si se debe mantener el hipervisor Oracle VM para poder subir la solución de Fiducoldex a la nube

**Rta:// Sabemos que por tema de licenciamiento este sería un beneficio ya que en las otras plataformas el tema de licenciamiento es más demandante, pero esto no es mandatorio, esto se evalúa en su momento.**

169. Referencia: 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.1.1.1 Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro pagina 7, La infraestructura prevista para

el servicio debe tener la compatibilidad con la plataforma de Backup IBM Spectrum Protect and IBM Spectrum protect virtual environments. La instalación, configuración y el licenciamiento de la herramienta de Backup la provee el Banco, para las máquinas de las filiales del grupo Bancoldex el proveedor debe incluir una propuesta de Backup con su procedimiento y retención.

**Sugerencia/Inquietud:** Agradecemos conocer más al detalle el alcance del licenciamiento provisto por Bancoldex para esta línea. **Rta:// Tenemos licenciadas todas las máquinas y bases de datos de la línea base de Bancoldex, para las filiales ustedes dan la solución con una retención de 10 años.**

170. **Referencia:** 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.1.1.1 **Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro pagina 7,** Bancoldex proveerá el almacenamiento externo tipo SAN

**Sugerencia/Inquietud:** agradecemos ampliar la descripción de este ítem, cual es la capacidad? Tipo de discos, y si contempla el 20% de crecimiento planteado. **Rta:// requerimos 7 TB para ARCO y 4 TB cuando Fiducoldex suba a la nube, Bancoldex actualmente tiene almacenamiento pero no se descarta que a futuro Bancoldex pueda demandar del almacenamiento provisto para la nube.**

171. **Referencia:** 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.1.1.1 **Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro pagina 7,** El proponente es el responsable de ajustarse a las especificaciones técnicas y físicas de los centros de cómputo del grupo Bancoldex, teniendo como premisa que la infraestructura prevista para la línea base de producción no puede ocupar más de 8 unidades por rack y máximo utilizar hasta dos racks

**Sugerencia/Inquietud:** agradecemos aclarar si las 8 U de rack son en los dos RACKS o será la suma del espacio disponible de ambos. **Rta:// Es el espacio ideal pero si su solución ocupa más espacio se puede manejar.**

172. **Referencia:** 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.1.1.1 **Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro pagina 7,** El proponente debe proveer, instalar y configurar el canal de comunicación con el Grupo Bancoldex para la administración del servicio objeto de esta contratación.

**Sugerencia/Inquietud:** agradecemos definir el ancho de banda requerido y el tipo de conectividad deseada. **Rta:// Recomendaría un canal MPLS, el ancho de Banda si lo definen ustedes.**

173. **Referencia:** 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.1.1.1 **Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro pagina 7,** El servicio debe tener virtualización con la característica de ofrecer microsegmentación mediante una estrategia guiada por políticas de red y seguridad, para compatibilidad con la infraestructura del Grupo Bancoldex.

**Sugerencia/Inquietud:** ¿agradecemos ampliar el requerimiento, bancoldex ya cuenta con diseños o estos deben ser generados por el proveedor? **Rta:// esto debe ser generado por el proveedor**

174. Referencia: 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.1.1.1 Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro pagina 8, El proponente debe realizar la migración de la totalidad de las líneas base de los ambientes que hacen parte de esta contratación y las capacidades que migraran a futuro.

**Sugerencia/Inquietud:** ¿la facturación se dará inicio a partir de qué porcentaje de migración realizada? ¿O cómo se ha considerado por parte de Bancoldex? **Rta:// La facturación inicia cuando este la totalidad de la nube configurada y las plataformas migradas definimos el punto cero e inicio de la facturación.**

175. Referencia: 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.1.2 Línea Base de software como servicio pagina 8, El Banco tiene actualmente el siguiente licenciamiento de Weblogic, es de aclarar que los ambientes de esta aplicación están en otra nube privada ya contratada, el proponente será el responsable solo de la administración y gestión de la aplicación, la responsabilidad del licenciamiento del software es responsabilidad del Banco.

**Sugerencia/Inquietud:** agradecemos ampliar el alcance de la gestión de la aplicación. **Rta:// En el Alcance del anexo 1 está la gestión de la aplicación.**

176. Referencia: 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.2.1 Administración del servicio pagina 12, El proponente debe implementar dentro del servicio la facilidad para la activación automática o manual del DRP permitiendo la disponibilidad de las aplicaciones, basado en las políticas de DRP planteadas por el Grupo Bancoldex.

**Sugerencia/Inquietud:** El banco ya cuenta con su BIA? En caso positivo, el RTO estará ligado al procedimiento de autorización de entrada en contingencia. **Rta:// El Banco está finalizando el proceso de definición de los BIAS.**

177. Referencia: 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.2.1 Administración del servicio pagina 13, El proponente debe gestionar el proceso de actualizaciones y solución de vulnerabilidades de la solución, su despliegue e Identificar el impacto de parches, nuevas versiones y alertas de seguridad de la solución y todos sus componentes.

**Sugerencia/Inquietud:** Agradecemos nos informen cual es la herramienta de monitoreo y análisis de vulnerabilidades y si este monitoreo está a cargo del Banco, ¿cuál serán los ANS para este servicio? **Rta:// Esta herramienta está en manos de un tercero y los ANS son tomados como requerimientos de alta prioridad.**

178. Referencia: 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.1.4 GESTIÓN DEL SERVICIO pagina 21, El Grupo Bancoldex requiere el siguiente tiempo de atención para el servicio.

Horarios Requerimiento	Producción	Pruebas y Pre - producción
Horario de prestación del servicio para la atención de requerimientos	Lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, no aplica festivos.	Lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, no aplica festivos
Atención de actividades y requerimientos fuera del horario de atención.	7*24 incluido fines de semana y feriados	Bolsa mínimo de 30 horas mensuales
Horario de atención y solución para soporte e incidentes Severidad Alta = No se tiene servicio (Indisponibilidad)	7*24 Atención 15 minutos Solución 4 horas	5*8 Atención 2 horas Solución 24 horas

**Sugerencia/Inquietud:** ¿el Servicio solicitado por Bancoldex está contemplado de manera remota o en sitio? **Rta:// Remoto pero si es requerido ir a sitio debe ser atendido.**

178. Referencia: 786\_Anexo\_1\_Especificaciones\_Técnicas\_22052018\_084528, 1.6.1 El proponente debe cumplir con los siguientes acuerdos de niveles de servicio SLA página 25.

**Sugerencia/Inquietud:** ¿la disponibilidad esperada corresponde a la plataforma y aplicaciones? **Rta:// a la solución de nube privada y servicios contratados.**

179. Referencia: CAPACIDAD FINANCIERA, Razón de liquidez = Activo Corriente / Pasivo corriente - La razón de liquidez debe ser mayor o igual a 1,5 salvo en aquellas compañías cuya actividad económica principal sea proveer productos o servicios informáticos y de tecnología especializados (servicios de conectividad, centro de datos, proveedores de software) cuya razón de liquidez deberá ser mayor o igual a 0.5.

**Sugerencia/Inquietud:** Solicitamos muy respetuosamente nos confirmen si la actividad económica código CIU 6202, Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas, clasifica dentro la categoría de exclusión cuya razón de liquidez deberá ser mayor o igual a 0.5., si la respuesta es “no” solicitamos que está razón de liquidez sea mayor o igual a 1,0 **Rta:// Si**

180. Referencia: CIERRE Y ENTREGA DE LA PROPUESTA, Los Proponentes deberán presentar las Propuestas de conformidad con el numeral 6.1 de los presentes Términos de Referencia, a más tardar en la Fecha de Cierre y entrega de la Propuesta, esto es, el día 12 de junio de 2018 hasta las 4:00:00 pm,

**Sugerencia/Inquietud:** Solicitamos muy respetuosamente cambiar la fecha de cierre y entrega de la propuesta para el día 15 de junio de 2018 o cinco (5) días hábiles después de la entrega de las respuestas por parte de Bancoldex. **Rta:// No es posible**

181. Que herramienta tiene Bancoldex para el Backup y sus filiales

**Rta:// IBM Spectrum Protect and IBM Spectrum protect virtual environments, el proponente define la solución de Backup**

182. solicitamos Amblemente se amplie el plazo de entrega de la oferta **Rta:// No es posible**
183. solicitamos Amblemente se nos informe la política de Backup e informar si de debe efectuar algún cambio sobre esta **Rta:// No hay cambios retención de 10 años.**
184. Amblemente solicitamos especificaciones del centro de cómputo donde se implementará la infraestructura solicitada **Rta:// Centro de cómputo Bancoldex Calle 28 no 13 a 15 piso 40**
185. El servicio de administración y monitoreo, puede prestarse remotamente? **Rta:// Si**
186. Solarwinds es la única herramienta de monitoreo o se debe integrar otra? **Rta: El proponente puede escoger la herramienta de monitoreo que desee.**
187. A qué tipos de usuarios se refieren para la administración de plataformas (usuarios finales, o Administradores y/o Analistas de la aplicación) **Rta:// Usuario que requiera el Banco para ingreso a la solución de acuerdo a la definición de la matriz de roles y perfiles, ejemplo usuario de despliegue de aplicaciones.**
188. el licenciamiento que provea Bancoldex para aplicaciones y bases de datos cubren a las tres filiales **Rta:// cada Filial entrega su propio licenciamiento**
189. El proponente debe incluir por lo menos una capacitación técnica certificada para cada producto, que soporta la aplicación directamente con el fabricante. ¿La capacitación puede ser dictada por los especialistas del proponente? **Rta:// Preferiblemente especialistas de fabricante, pero si es posible**
190. ¿El proponente debe de proveer el licenciamiento para sistemas operativos o aplicaciones de la línea base? **Rta:// Si así es donde los pliegos lo indiquen**
191. ¿Es posible realizar la virtualización en una Plataforma diferente a las nombradas en el documento? **Rta:// Si**
192. ¿Existen sistemas operativos diferentes a Linux o Windows dentro de la infraestructura de las filiales que se deseen migrar o virtualizar en la nueva Nube Privada? **Rta:// No**
193. El proponente debe implementar dentro del servicio la facilidad para la activación automática o manual del DRP permitiendo la disponibilidad de las aplicaciones, basado en las políticas de DRP planteadas por el Grupo Bancoldex. Por favor indicar si el PROPONENTE debe implementar el DRP o si BANCOLDEX y sus filiales ya lo tienen establecido. En caso de tenerlo, por favor compartir los detalles de su arquitectura **Rta:// Si se tiene DRP, se comparte la arquitectura en la fase de contratación**
194. Con relación al numeral 1.1.1.1 Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro – Anexo\_1\_Especificaciones Técnicas:
- ¿Estas capacidades se deben entregar dentro a los 30 días después de adjudicado el contrato? **Rta:// La línea Base**
- Por favor aclarar qué capacidades se deben entregar a los 30 días de adjudicado el contrato:

¿Línea Base? **Rta:// infraestructura línea Base**

¿Línea Base + 20%? **Rta://Entregadas al inicio de prestación de servicio e inicio de facturación**

¿Línea Base +20% + Capacidad estimada para aprovisionamiento futuro? **Rta:// Cuando se cope los 20 % de línea base +20%**

195. Con relación al numeral 1.2.6 Monitoreo – Anexo\_1\_Especificaciones Técnicas:  
¿La configuración requerida para la conexión de la plataforma de monitoreo Solarwinds se limita a la configuración de agentes para monitorear JBOSS? **Rta:// SolarWinds es el software de monitoreo del Banco, el proponente puede implementar su propio software de monitoreo, y en esta plataforma de monitoreo hay muchas aplicaciones entonces no sería limitada solo a los agentes de Jboss.**
196. Con relación al numeral 1.2.6 Monitoreo – Anexo\_1\_Especificaciones Técnicas:  
¿La configuración requerida para la conexión de la plataforma de monitoreo Splunk se limita a la configuración de agentes para monitorear WEBLOGIC?  
**? Rta:// Splunk es el software de monitoreo de Arco, el proponente puede implementar su propio software de monitoreo, y en esta plataforma de monitoreo hay muchas aplicaciones entonces no sería limitada solo a los agentes de Weblogic.**
197. Para efectos de brindar compatibilidad: ¿Qué producto usa el Grupo Bancoldex en la actualidad para la virtualización con microsegmentación? **Rta:// VMware**
198. Por favor aclarar el requerimiento: “El proponente debe gestionar los usuarios que El grupo Bancoldex demande para la administración de las aplicaciones”. **Rta:// Usuario que requiera el Banco para ingreso a la solución de acuerdo a la definición de la matriz de roles y perfiles, ejemplo usuario de despliegue de aplicaciones.**
199. Con relación al numeral 1.2.5 Administración Bases de datos – Anexo\_1\_Especificaciones Técnicas:  
¿Cuál es el tamaño de las bases de datos a migrar descritas en la línea base? **Rta:// 2 TB**
200. Con relación a la capacitación: Por favor aclarar cuál sería el alcance ya que no es claro sí se debe incluir, por ejemplo, capacitación de Oracle, JBOSS, Weblogic, S.O., producto de virtualización ofrecido, etc **Rta:// El Proponente debe incluir por lo menos una capacitación técnica certificada para cada producto que soporta la solución directamente con el fabricante de software y de hardware.**

