

ACLARACIÓN DE DUDAS A PROPONENTES CONVOCATORIA No. 757

DOCUMENTO	Numeral / Tema	Pregunta	Respuesta
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	6.1.1. Experiencia del Proponente	<p>En relación al proceso en referencia, en particular respecto al numeral 6.1.1. en que se lee "Experiencia del Proponente El Proponente deberá acreditar y contar con mínimo tres (3) años de experiencia comprobada en el sector financiero nacional, en la ejecución de contratos relacionados (....)"</p> <p>En atención a lo mencionado anteriormente, se solicita amablemente a la entidad con el ánimo de que en el presente proceso haya fluida participación de proponentes calificados, considerar ampliar la experiencia del posible oferente a cualquier sector en que haya adquirido experiencia en SGIG y no se cierre exclusivamente al sector financiero nacional.</p>	<p>No es viable gestionar lo que solicita. Para Bancóldex es requerido que el proponente tenga experiencia en el Sector Financiero Nacional respecto a lo especificado en la Convocatoria No. 757.</p> <p>En relación con este punto por favor tener que en los términos (numeral 6.1.1.) también dice: "Si se tiene experiencia en el sector financiero internacional podrá certificarse esta experiencia, y la misma sumará al presente criterio".</p>
https://www.bancoldex.com/contratacion/contratacion.aspx	Dudas de lugar en donde fueron publicados los TDR	La página no muestra para la convocatoria 757 ningún anexo o documentación que permita la medición del alcance.	<p>Los términos de referencia para "LA SELECCIÓN DE UN CONTRATISTA PARA DESARROLLAR E IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN GERENCIAL DE BANCÓLDEX" se encuentra publicada a través de la convocatoria No. 757 ingresando a https://www.bancoldex.com/contratacion/contratacion.aspx y luego haciendo click en ver documentos de la convocatoria No. 757.</p>
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	<p>Solicitud de ampliación de plazo para presentación de propuestas -</p> <p>Numeral 5 "Cronograma de la Invitación"</p>	<p>Nos permitimos solicitar ampliar el plazo del cronograma indicado en el numeral 5 de los Términos de Referencia, dado que por la magnitud y alcance del proyecto, es crítico contar con el tiempo suficiente no solo para aclarar los términos y requerimientos del mismo, sino para efectuar la correcta integración y dimensionamiento de los diferentes componentes que conforman la solución con el principal objetivo de cumplir con todos los requerimientos del Banco.</p> <p>Nuestra solicitud está enfocada tanto en solicitar al Banco, ampliar el plazo de la fecha límite de formulación de inquietudes en mínimo hasta el 7 de noviembre/2017. Así mismo, una vez el Banco efectúe respuesta a las observaciones, proporcionar mínimo cinco (5) días hábiles posteriores para el "Cierre de la invitación y limite de entrega de propuestas".</p>	<p>Se extiende la fecha de Cierre de la invitación y límite de entrega de propuestas hasta el 22 de Noviembre de 2017 – 4:00:00 p.m.</p>
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	6.1.1. Experiencia del Proponente	<p>En el numeral 6.1.1. Experiencia del Proponente, requieren certificaciones de los clientes cuyo objeto y descripción del contrato donde se evidencie claramente que incluya actividades relacionadas con: levantamiento de requerimientos de información, revisión y evaluación de herramientas de BI, diseño de la solución de inteligencia de negocio, desarrollo y configuración de la solución, realización de pruebas y alistamiento y salida en producción de un Sistema de Gestión de Información Gerencial en el sector financiero.</p> <p>Inquietudes y/u observaciones y/o recomendaciones: Las certificaciones de experiencia e incluso el objeto de los contratos, normalmente no incluyen la totalidad de cada uno de las palabras o puntos antes mencionadas, así se hayan ejecutado. Por consiguiente solicitamos se acepte las certificaciones que se refieran a: a) Consultoría en Inteligencia de Negocios ó b) Implementación de Modelos Multidimensionales ó c) Desarrollo de Modelos de Inteligencia de Negocios usando Bodega de Datos ó d) Mantenimiento del Sistema de Inteligencia de Negocios ó e) Implementación de Data Warehouse ó f) Ingeniería de Software para Inteligencia de Negocios, etc, etc. La razón de esta solicitud es no excluir participantes porque no tengan al pie de la letra las certificaciones como las pide Bancóldex, dado que las certificaciones de los ítemes a) a f) antes mencionadas, contienen las actividades que obviamente no están expresados y registrados en la certificación, pero conllevan implícito: levantamiento de información, diseño, desarrollo, configuración, pruebas, salida en producción, sistema de gestión de información gerencial, etc, etc.</p>	<p>Se acepta que las certificaciones que se refieran a: i) Consultoría en Inteligencia de Negocios ó ii) Implementación de Modelos Multidimensionales ó iii) Desarrollo de Modelos de Inteligencia de Negocios usando Bodega de Datos ó iv) Mantenimiento del Sistema de Inteligencia de Negocios ó v) Implementación de Data Warehouse ó vi) Ingeniería de Software para Inteligencia de Negocios, etc, etc, son soporte del numeral 6.1.1.</p>

<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf</p>	<p>6.1.2. Equipo de Trabajo</p>	<p>En el numeral 6.1.2. Equipo de Trabajo, requieren diligenciar el Anexo 8 con los datos de los recursos humanos. Inquietudes y/u observaciones y/o recomendaciones: Solicitamos: a) Que tanto el Anexo 8 como las certificaciones de "Años de Experiencia" de los recursos humanos estén firmadas por el Representante Legal y el Revisor Fiscal del proponente como señal de veracidad de los datos y garantía para Bancodex de la idoneidad de los recursos humanos asignados al proyecto, b) Eliminar del Anexo 8 datos de salario y beneficios económicos de los recursos humanos, lo cual es irrelevante para Bancodex, que debe centrarse en la ejecución del contrato a acordar y no en datos de sueldo y demás. Además estos valores están implícitos en la Propuesta Económica Anexo 12, que es lo importante para el Banco.</p>	<p>En relación con la pregunta contenida en el numeral a, es importante tener en cuenta que los anexos que se presente con la propuesta debidamente suscrita por un representante legal hacen parte de esta. de otra parte, es importante tener en cuenta que de acuerdo con lo indicado en el numeral 3,2 de los Términos de Referencia se presume que toda la información suministrada por el proponente es veraz. Sin perjuicio de lo anterior, a efectos de presentar su propuesta, es procedente que presente el Anexo 8 de acuerdo con lo sugerido. Frente a la pregunta contenida en el numeral b, se indica que deja como opcional el diligenciamiento de las columnas de salarios y beneficios en el Anexo 8</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx</p>	<p>4. Equipo de Trabajo</p>	<p>En el numeral 4. Equipo de Trabajo del Anexo Técnico No. 7, requieren que el Director de Proyecto haya dirigido 2 proyectos de implementación de una solución de BI en los últimos 2 años, en el sector financiero. Inquietudes y/u observaciones y/o recomendaciones: Solicitamos no circunscribir los dos proyectos en los 2 últimos años, sino dejarlo en los últimos cuatro años o más, lo cual garantiza mayor experiencia y proyectos más largos en el tiempo.</p>	<p>Teniendo en cuenta que el texto dice "... y <u>mínimo</u> haber dirigido 2 proyectos de implementación de una solución de BI en los últimos 2 años, en el sector financiero ", vemos que se ajusta a lo sugerido. Es decir, si el Director del Proyecto ha dirigido más proyectos, se cumpliría con lo solicitado. Si el Director tiene mayor experiencia, por favor incluirla.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf</p>	<p>Solicitan mencionar el presupuesto asignado</p>	<p>Por favor mencionar el presupuesto que se tiene para el proyecto en mención.</p>	<p>El Banco tomó la decisión de no publicar el presupuesto. Agradecemos que las propuestas sean presentadas considerando cuanto valdría comprar/arrendar una licencias por rangos y en este sentido el número de desarrollos (reportes) también por rangos.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx</p>	<p>Cantidad de modelos a implementar, así como tampoco las dimensiones, periodicidad del ETL y la carga de información en la bodega de datos.</p>	<p>No se evidencian la cantidad de modelos a implementar, así como tampoco las dimensiones, periodicidad del ETL y la carga de información en la bodega de datos.</p>	<p>Estimamos que serían 20 modelos. El modelo con más dimensiones, tendría 25 dimensiones. Respecto a la periodicidad del ETL y la carga de información, sería diario.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx</p>	<p>Características de Fuentes de Información Numeral 5 "Fuentes de Información y Requerimientos de Información"</p>	<p>Las fuentes mencionadas sobre que plataforma trabajan? Que versión tienen los mismos? Son sistemas de información On-premise o tienen sistemas en la nube?</p>	<p>Delfos está sobre ORACLE 11g. De igual manera T24, el CORE BANCARIO (con la observación que registra la data en formato XML). Estos son ON-PREMISE. El CRM (solución Salesforce) estará en la nube.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx</p>	<p>Numeral 2.2 ETAPA 2 – DESARROLLO Y CONFIGURACIÓN DE LA SOLUCIÓN</p>	<p>En el literal 2 se menciona un tema de "capacity", esas cifras corresponden solamente a la fuente DELFOS? o DELFOS es la fuente de datos más grande?</p>	<p>Sí, estas cifras corresponden a Delfos.</p>

<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx</p>	<p>Numeral 5 - FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN</p>	<p>El total de entregables en cuanto a reportes/tableros de control/capas semánticas/análisis son 18? Detallados como sigue?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 Tablero de "indicadores corporativos" 2. 1 reporte de "indicadores front global" 3. 1 reporte de "indicadores front. Plataforma de flujos globales" 4. 1 reporte de "indicadores front. Plataforma de expansión internacional" 5. 1 reporte de "indicadores front. Plataforma de escalamiento empresarial" 6. 1 reporte de "indicadores front. Plataforma inclusión financiera y productiva" 7. 1 reporte de "indicadores front. Plataforma de crecimiento extraordinario" 8. 1 reporte de "indicadores front. Plataforma de ecosistemas dinámicos - consultoría" 9. 1 reporte de "indicadores front. Plataforma de ecosistemas dinámicos - estructuradora" 10. 1 reporte de "indicadores front. Plataforma de ecosistemas dinámicos - inteligencia" 11. 1 reporte de "indicadores front. Plataforma de inversión y transformación" 12. 1 capa semántica sobre "Cliente" 13. 1 capa semántica sobre "Cartera del Banco (activo) en Moneda Local y Moneda Extranjera" 14. 1 capa semántica sobre "Fondeo del Banco (Pasivo) en Moneda local y Moneda Extranjera" 15. 1 reporte sobre "información de clientes" 16. 1 reporte sobre "saldos y desembolsos" por diferentes criterios (variables) 17. 1 reporte sobre "Desembolsos y saldos mes a mes" por diferentes criterios (variables) 18. 1 reporte sobre "Análisis por Plataforma" 	<p>Los reportes requeridos son los mencionados en los siguientes numerales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Indicadores corporativos; 5.2. Indicadores front; 5.3. Información del middle y back office. <p>... páginas 13-20 del anexo.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx</p>	<p>Numeral 3. PLAN DE TRABAJO A EJECUTAR EN LA REALIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN (NO SUPERIOR A 7 MESES)</p>	<p>Se indica que el Proponente deberá presentar con la propuesta un cronograma o plan de trabajo (no superior a 7 meses), en el que describa los procesos/actividades requeridos para el desarrollo de la solución: o Para poder realizar el plan de trabajo solicitado se requiere saber la cantidad de modelos, dimensiones, periodicidad de carga y volumen de los datos.</p>	<p>Estimamos que serían 20 modelos. El modelo con más dimensiones, tendría 25 dimensiones. Respecto a la periodicidad del ETL y la carga de información, sería diario.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx</p>	<p>6.2.16 DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN</p>	<p>Numeral 4.9.5 - C.E. 042 de 2012: indican que se debe Informar al funcionario al inicio de cada sesión, la fecha y hora del último acceso al cliente. o Solicitamos que esto no sea de estricto cumplimiento ya que se requeriría un desarrollo adicional sobre la suite de BI.</p>	<p>Por favor exponer la situación descrita en su propuesta y mencionar el costo del desarrollo adicional.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx</p>	<p>5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN</p>	<p>se detallan las fuentes de información y requerimientos. o Respecto a este numeral se requiere saber qué plataforma están usando en los sistemas fuente actuales y las versiones exactas de los productos?, estos sistemas están inhouse o fuera de la organización? o Por favor mencionar cuál es el CRM al que se refieren en el anexo técnico?</p>	<p>Delfos está sobre ORACLE 11g. De igual manera T24, el CORE BANCARIO (con la observación que registra la data en formato XML). Estos son ON-PREMISE. El CRM (solución Salesforce) estará en la nube.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx</p>	<p>6.1 - ESTRUCTURACIÓN DE LA BODEGA DE DATOS</p>	<p>o Con respecto a la información histórica del banco, desde que periodo o año se debe contemplar el cargue de los datos? o En que sistemas (fuentes) se encuentran esos datos históricos? o Los datos históricos tienen la misma estructura para todos los periodos (años)? O se debe realizar un proceso de estandarización (homologación) de estructuras de datos para el cargue histórico?</p>	<p>Para efectos de los requerimientos de información en la base de datos de Delfos contamos con la siguiente información histórica: + Desembolsos realizados, desde 1995. Nivel de granularidad: por operación. Número de registros: 1.900.766 + Saldos históricos de la cartera activa, desde 1995. Nivel de granularidad: por operación. Número de registros: 7.726.680. + Recaudos o pagos recibidos, desde 1993. Nivel de granularidad: por cuota. Número de registros: 6.690.283. + Histórico de las importaciones (desde el año 1994). Número de registros: 26.758.450 + Histórico de las exportaciones (desde el año 1994). Número de registros: 7.448.175 La estructura de estas entidades se compartirán con el proponente seleccionado.</p>

https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	6.2.7 PARAMETRIZACIÓN DE ALERTAS, y numeral 6.2.15 ENVÍO DE INFORMACIÓN VÍA CORREO ELECTRÓNICO	o Para el envío de alertas y compartir reportes a través de correo electrónico, que servicio de correo electrónicamente se usa en Bancoldex?	Office 365 (en la nube).
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	6.2.10 GENERAR ANALÍTICA AVANZADA	o Con respecto a los temas de analítica avanzada, se tiene contemplado para una segunda fase del proyecto?, o que se espera durante el proyecto de estos temas? o ¿Esto quiere decir que la suite de BI debe incluir herramientas de predicción?	Se espera que la herramienta de BI tenga funcionalidades de generación de proyecciones, predicciones y tendencias.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	6.2.11 INTEGRACION CON OFFICE	o Todos los usuarios del banco manejan la misma versión de Office? o Que versión o versiones de Office? tienen los usuarios del banco que requieren interactuar con la solución a través de Office	Actualmente, en el Banco, tenemos Office 365, 2010, 2013 y 2016.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	6.2.12 CONEXIÓN NUEVAS FUENTES	o Que versiones exactas tiene el banco de las fuentes de datos mencionadas en este numeral (ORACLE, SQL Server y Access)	Delfos está sobre ORACLE 11g. De igual manera T24, el CORE BANCARIO, con la observación que registra la data en formato XML.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	6.2.13 COMPATIBILIDAD CON DIFERENTES SISTEMAS OPERATIVOS	o El motor de la DWH (SGIG), debe ser Oracle? o puede usarse otras tecnologías? o Lo anterior, dado que hay tecnologías que funcionan como aceleradores de consultas analíticas, podría usarse Oracle como área de stage y SAP IQ para almacenar y consultar el modelo definitivo o ¿Esto quiere decir que la bodega de datos debe quedar sobre el motor de Base de Datos Oracle?	Con base en un "principio- guía" de la Alta Gerencia del Banco, el motor del DWH debe ser Oracle. Sin embargo, si su propuesta se basa en un motor distinto, por favor exponerlo en detalle.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	6.2.16 DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	o Literal a. El directorio activo de Windows usa el protocolo Kerberos? ó NTLM? o Literal o. Todos los numerales mencionados en este literal se deben aplicar a la solución analítica? Lo anterior dado que muchos de esos numerales fueron diseñados pensando en los portales transaccionales de los diferentes bancos.	a) Kerberos. b) Respecto a los items mencionados en el numeral 6.2.16. "DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION" por favor responder aquellos que estén relacionados con una SOLUCIÓN DE BI.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	7.3 INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LO OFRECIDO	o Se puede usar una base de datos diferente a Oracle? no es claro este punto.	Con base en un "principio- guía" de la Alta Gerencia del Banco, el motor del DWH debe ser Oracle. Sin embargo, si su propuesta se basa en un motor distinto, por favor exponerlo en detalle.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	7.5 PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE SOPORTARÁ LA SOLUCIÓN	o El tiempo requerido de Soporte y Mantenimiento para la solución es de 1 año?, de 3 años? O cuánto tiempo?	Por favor incluir el dato para 1, 2, 3 y 5 años.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	7.5 PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE SOPORTARÁ LA SOLUCIÓN	solicitan explicar los requerimientos de hardware para una instalación On Premise. o También existe la opción de implementar la solución en cloud, ¿hay posibilidad de presentar dicha opción?	Se espera que el proponente presente la propuesta en On Premise y en Cloud.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	7.6.3 COMUNICACIONES	indican Capacidad de ancho de banda para una concurrencia de 45 usuarios en promedio con una escalabilidad a 80 usuarios. o Dentro del marco de la propuesta a presentar se debe manejar infraestructura para 80 usuarios y licenciamiento para 45 usuarios?	Iniciaremos con 45 usuarios. Posteriormente ascenderemos a 80 y más adelante a 150.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	10 - CAPACITACIÓN QUE BRINDARÁ A LA SOLUCIÓN OFRECIDA	o La capacitación sobre los componentes se debe realizar en instalaciones de Bancoldex? o En el caso de los usuarios finales (45), se puede capacitar por grupos? O Bancoldex cuenta con una sala para todos los usuarios en un solo grupo?	Se realizaría en las instalaciones del Banco y se puede capacitar por grupos. Bancóldex también cuenta con salas grandes para realizar la capacitación.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	12.1.1 MANTENIMIENTO A LA SOLUCIÓN OFRECIDA	hace referencia a adjuntar por separado la propuesta de mantenimiento y soporte. ¿Cuánto tiempo se requiere cotizar para efectos del contrato de mantenimiento?	Por favor incluir el dato para 1, 2, 3 y 5 años.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B07_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	5.FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	se detallan las fuentes de información y requerimientos. o Respecto a este numeral se requiere saber qué plataforma están usando en los sistemas fuente actuales y las versiones exactas de los productos?, estos sistemas están inhouse o fuera de la organización?	Delfos está sobre ORACLE 11g. De igual manera T24, el CORE BANCARIO, con la observación que registra la data en formato XML. Estos son Inhouse. El CRM estará en la nube (Salesforce).

757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO JURÍDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015	4.3. Requisitos para participar en la invitación (pagina 12)	Respetuosamente solicitamos que se ajuste este requerimiento "i. Ser personas jurídicas nacionales o extranjeras con sucursal en Colombia, con mínimo de 5 años de constituida a la fecha de cierre de la presente convocatoria." para que sea presentando se la siguiente manera "i. Ser personas jurídicas nacionales o extranjeras con sucursal en Colombia, con mínimo de 5 años de constituida la casa matriz a la fecha de cierre de la presente convocatoria." Esto debido a que somos una empresa multinacional y nuestra casa matriz fue establecida hace más de cinco años en el país de origen y en Colombia tenemos presencia desde hace dos años pero disponemos de compromiso de asistencia técnica de la casa matriz.	Tal como se indica en los Términos de Referencia para la participación de personas jurídicas extranjeras se validará el tiempo de constitución de la casa matriz.
757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO JURÍDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015	4.3. Requisitos para participar en la invitación (pagina 12)	Favor confirmar que el siguiente texto " ii. Ser personas jurídicas nacionales o extranjeras con sucursal en Colombia, que cumplan con mínimo 3 años de experiencia en el objeto de la presente convocatoria, la cual deberá demostrar de conformidad con lo establecido en el numeral 6.1.1 del presente documento." hace referencia a experiencia tanto de la sucursal en Colombia como la de otras sucursales en otros países.	La experiencia podrá ser acreditada por la casa matriz o por la sucursal cuando el proponente sea una persona jurídica extranjera.
757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO JURÍDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015	6.1.1. Experiencia del Proponente	Respetuosamente solicitamos que se ajuste este requerimiento "El Proponente deberá acreditar y contar con mínimo tres (3) años de experiencia comprobada en el sector financiero nacional, en la ejecución de contratos relacionados con el objeto de la presente convocatoria." para que quede de la siguiente forma " El Proponente deberá acreditar y contar con mínimo tres (3) años de experiencia comprobada en el sector financiero, en la ejecución de contratos relacionados con el objeto de la presente convocatoria." Esto con el fin de contar una mayor pluralidad de oferentes y poder considerar experiencia bancaria en otros países.	Para Bancóldex es requerido que el proponente tenga experiencia en el Sector Financiero Nacional respecto a lo especificado en la Convocatoria No. 757. Sin embargo, se incluyen los Terminos de referencia que puede contar con experiencia nacional y/o internacional. En relación con este punto por favor tener que en los términos (numeral 6.1.1.) también dice: "Si se tiene experiencia en el sector financiero internacional podrá certificarse esta experiencia, y la misma sumará al presente criterio".
757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO JURÍDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015	6.5 Propuesta Económica	Favor aclarar del siguiente texto "Los servicios serán prestados por el proponente seleccionado bajo su propia infraestructura, lo cual le debe permitir cumplir con la ejecución a satisfacción del Banco de las actividades que comprende la presente convocatoria. " 1. Los ambientes no productivos no seran contratados por Bancoldex? 2. dada la necesidad de contar con el acceso a las fuentes de datos como espera el Banco habilitar ese acceso a los proveedores?	Respecto al texto de los términos que dice: " <i>Los servicios serán prestados por el proponente seleccionado bajo su propia infraestructura...</i> ", el Banco está analizando la opción de darle -al proponente seleccionado- acceso al ambiente de desarrollo.
757_Anexo_N°_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	1. Solución Requerida	Favor aclarar si existe un inventario cerrado de las fuentes excel y de la información no estructurada que aparece en las entradas de la gráfica, esto dado que es importante para el dimensionamiento de esfuerzo conocer la cantidad de fuentes y en el caso de la información no estructurada el tipo de información no estructurada a la que hacen referencia (audio, video, pdf, gráficas, redes sociales públicas, etc).	La información no estructurada a la que se refiere la convocatoria hace alusión a información que se encuentra almacenada en los PC's de los funcionarios y están en formatos .xls, .pdf, .ppt, .txt y .doc. Para los requerimientos expuestos en los términos de referencia son aproximadamente 20 fuentes e información no estructurada.
757_Anexo_N°_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5.1 Indicadores Corporativos	Favor aclarar : Información no Estructurada: la fuente de información del indicador "Satisfacción del Cliente" es el resultado de una encuesta, siendo esta una información no estructurada, que no se encuentra en algún Sistema de Información del Banco y que se requiere cargar/ registrar el dato. Si no está en ningún sistema entonces no se puede considerar información. Hay que entender por parte de Bancoldex que el concepto de Información no Estructurada es que existe un registro informático de cierta información que no puede ser estructurada en una tabla relacional normal, por ejemplo, un MP3 o un PDF. Pero si el banco no tiene esta información almacenada electrónicamente en ninguna parte entonces no se puede cargar.	La "Satisfacción de Cliente" podrá ser provista en una hoja electrónica o archivo plano

757_Anexo_N°_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5.2 Indicadores Front	<p>Favor aclarar respecto a lo siguiente:</p> <p>La Información no Estructurada corresponde a la siguiente información que se requiere capturar:</p> <p>* El concepto de sofisticación y su marcación, el cual varía en el tiempo y es dinámico.</p> <p>1. Donde y como se registra, en que formato se encuentra? 2. Supone Bancoldex que la información no Estructurada es la que no existe almacenada electrónicamente? 3. De ser afirmativa la respuesta a la pregunta anterior, espera Bancoldex que el proyecto cargue la información relacionada como No estructurada?</p>	Los datos relacionados con la "sofisticación" podrán ser provistos en una hoja electrónica o archivos planos.
757_Anexo_N°_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5.2 Indicadores Front	<p>Favor aclarar o Porcentaje de avance de los cronogramas.</p> <p>Donde se encuentra almacenada esta información? La expectativa es que se obtenga esta información, leyendo y comparando diversos archivos Microsoft Project?</p>	Los datos relacionados con el "porcentaje de avance de los cronogramas" podrán ser provistos en una hoja electrónica o archivos planos.
757_Anexo_N°_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5.2 Indicadores Front	<p>Favor aclarar lo siguiente:</p> <p>* Metas. * Ponderaciones de los indicadores.</p> <p>Donde y como se registran? en que formato se encuentran? Porque se consideran información no estructurada?</p>	Los datos relacionados con el "metas" y "ponderaciones de los indicadores" podrán ser provistos en una hoja electrónica o archivos planos.
757_Anexo_N°_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5.2 Indicadores Front	<p>Favor aclarar a que se refiere este ítem</p> <p>* Unidad.</p>	Se refiere a unidad de medida de la meta.
757_Anexo_N°_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5.2 Indicadores Front	<p>Favor aclarar lo siguiente:</p> <p>No. Empresas atendidas en Consultoría con servicios no financieros y Formación.</p> <p>Porque este indicador se considera no estructurado? No se encuentra el dato de facturación de servicios hacia estas empresas disponible en una fuente estructurada que permita extraerlo y sumarlo?</p>	Esta información se encuentra en excel y no se encuentra registrada en un sistema, por eso es no estructurada y se requiere incluir en la configuración del SGIG. Ésta podrá ser provista en una hoja electrónica o archivos planos.
757_Anexo_N°_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5.2 Indicadores Front	<p>Favor aclarar lo siguiente:</p> <p>Iniciativas empresariales orientadas a aprovechar oportunidades de sofisticación a las que se les brindó insumos técnicos para la conceptualización y/o estructuración de proyectos específicos.</p> <p>Porque este indicador se considera no estructurado? No se encuentra el dato disponible en una fuente estructurada que permita extraerlo y sumarlo?</p>	Esta información se encuentra en excel y no se encuentra registrada en un sistema, por eso es no estructurada y se requiere incluir en la configuración del SGIG. Ésta podrá ser provista en una hoja electrónica o archivos planos.
757_Anexo_N°_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	2.1.3 Entregaré el diseño de la solución de inteligencia de negocio.	<p>Favor aclarar lo siguiente:</p> <p>Diseño de los distintos ETLs que se deben construir. Al respecto se debe tener en cuenta si se requiere la generación y carga de datos históricos y si el proponente será el responsable de estas tareas.</p> <p>Se tienen identificadas las fuentes de los datos históricos a cargar? Estos históricos se encuentran en fuentes de información en línea? Se tiene un dimensionamiento del número de registros históricos?</p>	<p>Para efectos de los requerimientos de información en la base de datos de Delfos contamos con la siguiente información histórica:</p> <p>+ Desembolsos realizados, desde 1995. Nivel de granularidad: por operación. Número de registros: 1.900.766</p> <p>+ Saldos históricos de la cartera activa, desde 1995. Nivel de granularidad: por operación. Número de registros: 7.726.680.</p> <p>+ Recaudos o pagos recibidos, desde 1993. Nivel de granularidad: por cuota. Número de registros: 6.690.283.</p> <p>+ Histórico de las importaciones (desde el año 1994). Número de registros: 26.758.450</p> <p>+ Histórico de las exportaciones (desde el año 1994). Número de registros: 7.448.175</p>

757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	2.3 ETAPA 3 – REALIZACIÓN DE PRUEBAS	Favor aclarar: • Pruebas de funcionamiento de la solución sobre la infraestructura de TI propuesta. Es viable considerar autorización de Bancoldex para realizar estas pruebas en un ambiente de pre-producción con las fuentes reales de producción?	Sí es viable.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5.2 Indicadores Front	Favor aclarar: Fuentes de Información: Delfos, Banca Electrónica, Sistema de Gestión Bancoldex (este será reemplazado por el CRM) – SGB, CRM y T24 (Core Bancario). 1. Bancoldex cuenta con personal que tiene el conocimiento de todas las fuentes de datos a ser incluidas en el proyecto? 2. Bancoldex cuenta con la documentación de todos los modelos de datos de todas las fuentes de datos a ser incluidas en el proyecto? 3. En que fecha será reemplazado el Sistema de Gestión Bancoldex? 4. Estará disponible el CRM para el inicio de los desarrollos de ETLs?	Respuestas: Pregunta 1: Sí. Pregunta 2: Sí. Pregunta 3: En diciembre de 2017. Pregunta 4: Sí.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	6.2.16 DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Favor aclarar a que se refiere el siguiente requerimiento teniendo en cuenta que el tráfico de la información en producción se realizará al interior de la entidad I. Implementar mecanismos de cifrado fuerte para el envío y recepción de información confidencial	Respecto a los items mencionados en el numeral 6.2.16. "DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION" por favor responder aquellos que estén relacionados con una SOLUCIÓN DE BI.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	6.2.16 DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Favor aclarar la expectativa de Bancoldex respecto a este requerimiento por parte del proveedor: Realizar como mínimo dos veces al año una prueba de vulnerabilidad y penetración a los equipos, dispositivos y medios de comunicación usados en la realización de operaciones monetarias por este canal.	Respecto a los items mencionados en el numeral 6.2.16. "DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION" por favor responder aquellos que estén relacionados con una SOLUCIÓN DE BI.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	6.2.16 DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Favor aclarar la expectativa de Bancoldex respecto a este requerimiento por parte del proveedor: Implementar mecanismos que permitan a la entidad financiera verificar constantemente que no sean modificados los enlaces (links) de su sitio Web, ni suplantados sus certificados digitales, ni modificada indebidamente la resolución de sus DNS.	Respecto a los items mencionados en el numeral 6.2.16. "DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION" por favor responder aquellos que estén relacionados con una SOLUCIÓN DE BI.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	6.2.16 DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Favor aclarar si se indica que el desarrollo debe realizarse bajo la infraestructura propia del proveedor a que se refiere el siguiente requerimiento: <i>"Mantener tres ambientes independientes: uno para el desarrollo de software, otro para la realización de pruebas, y un tercer ambiente para los sistemas en producción. En todo caso, el desempeño y la seguridad de un ambiente no podrá influir en los demás. El sistema B.I. debe contar con los ambientes mencionados. La forma en que serán atendidas dependerá de la modalidad de contratación que se seleccione. Nos referimos a Tercerización, In house o mixta."</i>	Bancoldex espera que pueda tener tres (3) ambientes independientes (desarrollo, pruebas y producción) para la solución de BI. Respecto al texto "Los servicios serán prestados por el proponente seleccionado bajo su propia infraestructura...", el Banco está analizando la opción de darle -al proponente seleccionado-acceso al ambiente de desarrollo.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	8. LICENCIAMIENTO	Favor revisar y considerar lo siguiente: Bancoldex requiere contar como mínimo con un usuario administrador el cual se encargará de crear, modificar la información existente, adicionar nuevas fuentes de información y realizar la administración del sistema 1. Por cuanto tiempo esta considerando Bancoldex contar con este usuario? 2. Se considera que la persona debe realizar ajustes a todos los componentes de solución para la integración de nuevas fuentes de datos?	El usuario administrador se tendría de manera indefinida.

<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf</p>	<p>6.3. Capacidad Financiera</p>	<p>Los indicadores financieros solicitados están discriminados por tipos de compañía, Bancóldex nos puede aclarar porque esta diferenciación y que empresas son las que le aplica, por ejemplo, empresas Fabricantes de Tecnología, sus proveedores o grandes integradores/operadores?</p>	<p>La metodología de evaluación financiera que aplica Bancóldex hace una diferenciación por tipo de compañía dado que por la naturaleza propia del negocio de las empresas proveedoras de productos informáticos y de tecnología especializados, algunos indicadores de estas empresas se ubican en niveles muy diferentes a las empresas manufactureras o comercializadoras.</p> <p>Dentro de las empresas proveedoras de productos informáticos y de tecnología especializados se encuentran: adquisición de software, servicios de conectividad, centros de datos y en general compañías intensivas en intangibles.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf</p>	<p>Ley de Garantías</p>	<p>La ley de garantías que rige actualmente inicia en 11 de noviembre del año en curso, teniendo en cuenta esto ¿Bancóldex puede “congelar” el proceso de selección, para darle cumplimiento a esta Ley?</p>	<p>No se requiere congelar el proceso de selección. La ley de garantías no incorpora alguna restricción que congele el presente proceso de contratación, el cual se realiza mediante una convocatoria pública.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf</p>	<p>6. EVALUACIÓN</p>	<p>En el numeral 6 y 6.1.2 de los Términos de Referencia menciona que darán 20% de calificación al equipo de trabajo, nos puede indicar los parámetros de esta calificación, por ejemplo, darán puntajes adicionales por los años de experiencia de cada uno de los miembros del equipo de trabajo.</p>	<p>La explicación de la calificación de este aspecto se puede aclarar en los numerales 6.1.1. y 6.1.2. de los Términos de Referencia.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf</p>	<p>6. EVALUACIÓN</p>	<p>Para este mismo ítem de Equipo de trabajo Bancóldex nos puede aclarar si el equipo requerido para la correcta ejecución de los servicios es mayor al estimado, ¿sí esto dará un mayor puntaje en la calificación de este numeral?</p>	<p>Sí, dependiendo de los roles adicionales propuestos y el perfil de las personas asignadas a estos roles.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf</p>	<p>Presupuesto asignado</p>	<p>En los términos no se encuentra mención alguna al presupuesto asignado a este proyecto, ¿Bancóldex nos puede indicar cuál es el presupuesto asignado y la vigencia del mismo?</p>	<p>No. Bancóldex no informará acerca del presupuesto asignado.</p>
<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf</p>	<p>Solicitud de ampliación de plazo para presentación de propuestas - Numeral 5 "Cronograma de la Invitación"</p>	<p>Teniendo en cuenta la complejidad del proyecto, las inquietudes técnicas, el entendimiento tanto de herramientas requeridas y de servicios de consultoría necesarios para un correcto dimensionamiento de la solución en la modalidad SaaS, solicitamos de la manera más atenta sea concedida una prórroga de ocho (8) días hábiles para la entrega de la propuesta, que nos permita cumplir a cabalidad con los requerimientos solicitados.</p>	<p>Se extiende la fecha de Cierre de la invitación y límite de entrega de propuestas hasta el 22 de Noviembre de 2017 – 4:00:00 p.m.</p>

<p>https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf</p>	<p>6. EVALUACIÓN</p>	<p>En el anexo técnico numeral DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO A DESARROLLAR Y ENTREGABLES “El proponente deberá entregar en su propuesta un plan de trabajo o cronograma no superior a 7 meses, detallando las actividades, fases, entregables...” a. Bancóldex nos puede explicar cómo dimensiono que este proyecto puede realizarse en siete (7) meses? b. Bancóldex contempla dar un mayor puntaje si el tiempo de ejecución es menor al descrito en este numeral?</p>	<p>Respuesta a pregunta a) considerando todo lo especificado en el "Anexo 7: Anexo Técnico". Respuesta a pregunta b) ver lo establecido en numeral 6 de los Términos de Referencia/criterio "Metodología, calidad de la propuesta y plan de trabajo". Se validará que cumpla con los 7 meses establecidos.</p>
<p>757_Anexo_Nº_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307</p>	<p>2.2 ETAPA 2 – DESARROLLO Y CONFIGURACIÓN DE LA SOLUCIÓN</p>	<p>Bancóldex cuenta con herramientas de ETL que se puedan utilizar para este proyecto? En caso afirmativo: ¿cuál y que versión?</p>	<p>En el momento el Banco cuenta SQL INTEGRATION SERVICES de MS.</p>
<p>757_Anexo_Nº_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307</p>	<p>8. LICENCIAMIENTO</p>	<p>En el numeral 8 LICENCIAMIENTO del anexo técnico, menciona que son 45 usuarios finales los requeridos: a. Bancóldex nos puede detallar si estos 45 usuarios son analistas que construyen reportes? b. Bancóldex nos puede indicar cuantos usuarios requiere los informes, reportes, etc., sean distribuidos en modo de visualización, según lo mencionado en el ítem 6.2.8. CREAR Y COMPARTIR REPORTES?</p>	<p>Respuestas: Pregunta a.: Sí. Sin embargo, se aclara que se espera que la propuesta sea presentada con rangos de licencias y su valor. Pregunta b.: 40 usuarios. Sin embargo, se aclara que se espera que la propuesta sea presentada con rangos de licencias y su valor.</p>
<p>757_Anexo_Nº_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307</p>	<p>Licenciamiento de herramientas de BI</p>	<p>Bancóldex cuenta actualmente con licenciamiento de herramientas de BI? ¿Cuáles?</p>	<p>Sí. El Banco actualmente cuenta con Business Objects - BO, versión 6.5</p>
<p>757_Anexo_Nº_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307</p>	<p>Espacio y tiempo para realizar un sizing del ambiente de BI</p>	<p>Bancóldex proveerá el espacio y tiempo para realizar un sizing del ambiente de BI que se va a construir que permita dimensionar la infraestructura que se requiere para ofrecer una solución SaaS, previo a la entrega de la propuesta objeto de este proceso que nos permita estimar comunicaciones, almacenamiento, requerido?</p>	<p>Sí.</p>
<p>757_Anexo_Nº_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307</p>	<p>1. Solución Requerida</p>	<p>Bancóldex tiene el tamaño o volumetría de las fuentes de datos que menciona el numeral 1. SOLUCION REQUERIDA?</p>	<p>Considerar que se espera desarrollar los solicitado y que adicionalmente Bancoldex también espera que la propuesta contemple rangos de reportes con su respectivo costo.</p>
<p>757_Anexo_Nº_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307</p>	<p>6.2.10 GENERAR ANALÍTICA AVANZADA</p>	<p>Bancóldex menciona en el ítem “6.2.10 GENERAR ANALÍTICA AVANZADA Esto hace referencia a la generación de proyecciones, predicciones y tendencias”, entendemos que debemos ofrecer herramientas de analítica avanzada, si es correcto: a. Cuantos usuarios requieren que puedan acceder a herramientas de analítica avanzada. b. El banco cuenta actualmente con herramientas de Planeación que cuentan con estas funcionalidades, ¿se puede ofrecer licenciamiento adicional al que actualmente posee Bancóldex o reutilizar este licenciamiento para estos usuarios de analítica avanzada?</p>	<p>Respuestas: Pregunta a.: 5 licencias. Pregunta b.: las licencias que se requieren no solamente es para analítica relacionada con planeación. Por ello esas licencias deben permitir realizar analítica a distintas áreas (Finanzas, Riesgo, información de producto, mercados, entre otras).</p>
<p>757_Anexo_Nº_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307</p>	<p>7.5.1 HARDWARE</p>	<p>Bancóldex menciona en el numeral 7,5 HARDWARE las características de la infraestructura son todas alineadas a On-Premise, el Banco nos puede aclarar cuáles son las características que requiere cumplir en la modalidad SaaS?</p>	<p>Si se decide por la modalidad SaaS, se espera que el proponente elegido haga el correspondiente análisis del hardware requerido según las distintas variables a considerar (número de usuarios, volumen de la data, porcentaje de disponibilidad superior al 97%, tiempos de respuesta, proyecciones de crecimiento, capacidad de memoria y disco, etc)</p>

757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	Licenciamiento e Infraestructura	A nivel de licenciamiento e infraestructura: a. A los usuarios les van a permitir cargar información diferente a la bodega? b. Los 45 usuarios finales van a tener todos acceso a dispositivos móviles? c. El crecimiento estimado de los 80 usuarios es a 3 años? d. De los usuarios alguno usa office en la nube? e. Para el sitio seguro el Banco tiene un certificado?, para implementarlo está definido por mapeo de una URL o debemos aplicar el certificado al servidor web del software? f. Los tres ambientes de deben manejar por sitio seguro o solo producción? g. Tienen política de pruebas de vulnerabilidad ya definidas? h. Para las capacitaciones se estima que sean dictadas en las instalaciones del cliente o en una sala externa. i. En las disponibilidades que mencionan en punto 7.6 software como servicio las disponibilidades van atadas a los contratos globales que tiene definido el prestador del servicio, que pasa si es menor al solicitado?	Respuestas: Pregunta a.: Sí. Pregunta b.: Como se menciona en el anexo de los términos, en numeral 8, serían 10 usuarios. Pregunta c.: a 2 años. Pregunta d.: Sí, algunos. Pregunta e.: Depende si se decida por SaaS o OnPremise. Si es SaaS esperamos que la solución incluya el(los) certificado(s). Si es OnPremise, habría que adquirirlo(s). Pregunta f.: Si es SaaS esperamos que la solución lo incluya. Si es OnPremise, los ambientes se deben manejar por sitio seguro . Pregunta g.: Si es SaaS esperamos que la solución las tenga definidas. Si es OnPremise, el Banco ya cuenta con estas políticas. Pregunta h.: Instalaciones de Bancóldex. Pregunta i.: Si es SaaS por favor mencionar la disponibilidad ofrecida . Si es OnPremise, se debe definir.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	1. SOLUCION REQUERIDA	Pág. 3. Numeral 1. En la solución propuesta manifiestan que requieren una bodega de datos y que este motor es Oracle. ¿Qué versión de la base de datos es? ¿en la propuesta se debe incluir licenciamiento de dicho motor?,	No se debe incluir el licenciamiento de dicho motor.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	2.1.3 Entregará el diseño de la solución de inteligencia de negocio.	En el desarrollo del documento se menciona que se debe realizar procesos de ETL. ¿Bancóldex ya cuenta con una herramienta de ETL definida? ¿De ser así cuál es?, De lo contrario, se debe incluir el licenciamiento dentro de la propuesta?	En el momento el Banco cuenta <i>SQL INTEGRATION SERVICES de MS</i> .
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	2.1.3 Entregará el diseño de la solución de inteligencia de negocio.	¿Bancóldex, tiene una preferencia de herramienta de ETL? ¿Cuáles son los requerimientos técnicos que debe contar la herramienta de ETL?	El Banco no tiene preferencia por una herramienta ETL . Esperamos que el proponente seleccionado sugiera los requerimientos técnicos a considerar y los respectivos costos.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO A DESARROLLAR Y ENTREGABLES	Pág. 4. Numeral 2. ¿EL tiempo del plan de trabajo de 7 meses, fue generado bajo que premisas o parámetros?	Considerando el alcance definido en el "Anexo 7: Anexo Técnico". Sin embargo, se espera que la propuesta contenga valores de desarrollos de reportes por rangos.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO A DESARROLLAR Y ENTREGABLES	¿Cuál es el contenido mínimo que debe tener cada entregable y Estos se realizarán en formato de Bancóldex o del Proveedor?	El contenido es el que se menciona en el numeral 2 del anexo y puede ser dentro del formato del proveedor.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	2.1.1 Información relacionada con el levantamiento de información preliminar.	Numeral 2.1. ¿Quién será el responsable de completar las respectivas fórmulas de los indicadores?	Aquellas que falten, porque hay un levantamiento preliminar de información bastante detallado, el proveedor.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	2.1.1 Información relacionada con el levantamiento de información preliminar.	¿Se requiere una Consultoría a nivel funcional, para poder determinar los indicadores que debe manejar la entidad? O ¿estos ya están claramente definidos?	Estos ya están definidos. No se requiere la consultoría.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	2.1.1 Información relacionada con el levantamiento de información preliminar.	Numeral 2.1.1. ¿Cuál es el número de requerimientos de información relacionados que tiene Bancóldex?	320 aproximadamente. Pero para esta convocatoria no se van a desarrollar todos ellos. Sólo lo establecido en el numeral 5 del Anexo Técnico y se espera que las propuestas contemplen rangos de reportes con su respectivo costo.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	¿Cuántos indicadores o análisis se tienen contabilizados, para ser implementados? ¿De estos indicadores o análisis, cual es el nivel de detalle (Dimensiones y niveles) se requieren para cada uno de ellos?	Los indicadores y reportes a desarrollar e implementar son solamente los definidos en el numeral 5 del Anexo Técnico.

757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	Dado que todavía no tienen todas las fórmulas de los indicadores ¿Bancóldex, cuenta con toda la información necesaria para la realización de los respectivos cálculos de los indicadores?	Sí.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	¿Al no tener claro las fórmulas de los indicadores como pueden determinar a qué nivel de detalle requieren generar los indicadores?	Al nivel de detalle que se establece en el numeral 5.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	Pág. 5. Numeral 2.1.3. a) ¿Cuántos años de historia se requiere cargar en el sistema? b) ¿La fuente de información para cargar esta historia, se encuentra en las mismas estructuras y bases de datos de la información del día a día?	Respuestas: a) Para efectos de los requerimientos de información, en la base de datos de Delfos contamos con la siguiente información histórica: + Desembolsos realizados, desde 1995. Nivel de granularidad: por operación. Número de registros: 1.900.766 + Saldos históricos de la cartera activa, desde 1995. Nivel de granularidad: por operación. Número de registros: 7.726.680. + Recaudos o pagos recibidos, desde 1993. Nivel de granularidad: por cuota. Número de registros: 6.690.283. + Histórico de las importaciones (desde el año 1994). Número de registros: 26.758.450 + Histórico de las exportaciones (desde el año 1994). Número de registros: 7.448.175 b) Sí.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	¿Bancóldex, cuenta con alguna medición de la calidad de la información de sus sistemas?, ¿De ser así que indicadores maneja? ¿En caso contrario como puede determinar que la información de sus sistemas esta correcta, para saber que tanto trabajo de limpieza y de calidad de datos se debe aplicar?	En el momento no hacemos medición de la calidad de la información; sin embargo, la información registrada en la base de datos de Delfos tiene un alto nivel de calidad. Agradecemos, incluir en su propuesta las opciones para medir y/o aumentar la calidad de los datos.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	¿Cuántos tableros de control estiman como requerimientos por parte de las áreas funcionales?	Los tableros mencionados en el numeral 5 de anexo.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	2.1.3. Entregar el diseño de la solución de inteligencia de negocio	¿Cuántos datos estiman que se requieren de acuerdo a los requerimientos de las áreas funcionales?	No hemos hecho la cuenta. Se debe analizar que para los requerimientos de información solicitada se debe considerar -entre otra- información relacionada con: saldos, desembolsos, clientes y canales, gestión, servicio, servicios no financieros, proyectos, recaudos, moras, exportaciones e importaciones, emisiones, cuentas de ahorro, etc.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	Igualmente se menciona la proyección de cuotas de 1 millón de filas, esta estimación está dada para que frecuencia? ¿Cuál sería la estimación de crecimiento para las otras fuentes?	La proyección de cuotas (o tabla de amortización de cada operación) tiene cerca de 1MM de registros. Esta tabla -en particular- es reemplazada diariamente. El crecimiento de la BD de Delfos, principal fuente para los indicadores y reportes requeridos, es del 1% mensual.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	Se menciona la generación de reportes y alarmas. ¿Cuál es el número de reportes que se requieren realizar? ¿Cuántas y de qué tipo de alarmas se requieren parametrizar?	Cada uno de los reportes requeridos para esta primera etapa del SGIG están relacionados en el numeral 5 del anexo.

757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	6. CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCION	En los reportes se mencionan que se requieren gráficos dinámicos, pero no se menciona cuales, ni de qué tipo. ¿Cuántos y de qué tipo de gráficos se requieren?	Gráficos dinámicos que son estandar para las herramientas de BI en el mercado, graficos de barras, dispersión, lineal y pies. El desarrollo gráfico se encuentra a disposicion del oferente
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	6. CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCION	Igualmente se mencionan proyecciones a realizarse. ¿Cuáles y de qué tipo de proyecciones, simulaciones y predicciones se requieren?	Se esperan proyecciones de los indicadores solicitados en esta fase del proyecto de acuerdo a tendencias de sus historicos y simulaciones de escenarios. Se espera una propuesta por parte del oferente de cara a este capitulo
		Se menciona que se debe hacer la "Entrega de material soporte que facilite difundir el conocimiento de gestión de BI". ¿Qué tópicos debe tener este material?, ¿Debe ser orientado a la solución o a BI en general?	El material requerido es tanto para la solucion desarrollada como para la herramienta de BI. Sugerimos incluir el mayor nivel de detalle posible con el objetivo de poder reutilizar este material en la capacitación que los mismos funcionarios del Banco harían a nuevos usuarios del sistema y la herramienta.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	10. Capacitación que brindará la solución ofrecida	En este apoyo en la estructuración de capacitaciones a Bancóldex, ¿Cuál es el alcance de este "apoyo"? ¿Qué tipo y en que formato se debe entregar el apoyo?	El objetivo de poder reutilizar el material (presentaciones y documentos de apoyo) en la capacitación que se haría a los futuros/nuevos usuarios del sistema y la herramienta.
757_Anexo_N°_7_- _Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	6. Apoyo en la estructuración de capacitaciones, a través de la entrega de las presentaciones y documentos de apoyo que permitan que Bancóldex realice capacitaciones	Para el cambio de mentalidad y actitud de los funcionarios de Bancóldex respecto al uso y administración de BI, no se podrá realizar solo con capacitaciones, si no con un manejo integral de cambio que realice un correcto manejo de las expectativas, sensibilización, comunicaciones, creación de un plan del cambio entre otros. ¿Se requiere que se incluya un plan de manejo del cambio en la propuesta?	No. El manejo del cambio no hace parte del alcance de esta propuesta.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	2.5 ETAPA 5 – AJUSTES, SEGUIMIENTO Y CIERRE	Numeral 2.5 ¿Para el desarrollo y Operación de las herramientas, con cuantos ambientes de trabajo se deben contar? ¿Desarrollo, Pruebas y Producción? ¿Estos ambientes deben contar con independencia de hardware?	Para el Banco el ideal es contar con tres (3) ambientes (desarrollo, pruebas y producción) independientes.
		¿Cuánto tiempo tiene Bancóldex, para la aprobación de cada uno de los entregables y la aprobación de las pruebas? ¿Bancóldex, cuenta con la disponibilidad de recursos asignados al proyecto para la realización de dichas aprobaciones y pruebas?	El Banco ha designado un equipo de trabajo para este importante proyecto, el cual hará la revisión y aprobación de los entregables.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	2.6. SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN	Numeral 2.6. ¿El soporte a prestar se debe realizar de manera integral a la presente propuesta de trabajo?, ¿Dentro del mantenimiento también se tiene en cuenta la operación de la herramienta? O ¿esta operación estará a cargo de Bancóldex?	Se espera que el proponente incluya en la propuesta el servicio de soporte y mantenimiento para herramienta BI (si este aplica) y el soporte para los desarrollos realizados (DWH). En la propuesta económica se deben diferenciar claramente los distintos rubros, es decir, la consultoría, el licenciamiento de software, servicio de soporte y mantenimiento, hardware, etc.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	Pág. 15. ¿El nuevo CRM estará listo para el desarrollo del proyecto?, para así poder determinar el manejo de esta fuente de información.	Según el plan de trabajo del CRM, éste debe colocarse en producción en el mes de diciembre del año en curso.

https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	3. PLAN DE TRABAJO A EJECUTAR EN LA REALIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN	Pág. 11. Numeral 3. ¿Bancóldex, cuenta con alguna metodología para el seguimiento del proyecto?, ¿Las reuniones de seguimiento con qué frecuencia se debe realizar?, ¿Cuál es el porcentaje de dedicación que deberá tener el director del proyecto (Parcial o total)?	Como se menciona en el numeral 6.1.3. de los términos, el proponente debe especificar la metodología a emplear. Se espera que las reuniones de seguimiento se hagan cada 8 o cada 15 días. El porcentaje de dedicación, tanto del director del proyecto como de cada miembro del equipo, lo debe establecer el proponente y comunicarlo en la propuesta.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	Pág. 12. Numeral 5.1 y 5.2. ¿Los indicadores corporativos y Front a qué nivel de detalle se requieren almacenar? Por ejemplo, Fecha (Año, Trimestre, Mes), Segmento de Cliente, Región, etc...	A nivel de fecha.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	¿La información No estructurada también puede ser digitada manualmente? ¿Esta información no estructurada a qué nivel de detalle se debe manejar?	Sí, la información no estructurada puede también ser digitada manualmente. Ésta debe ser manejada al nivel de detalle que se requiera para satisfacer los requerimientos expuestos.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	¿El sistema "Delfos" funciona como una fuente de información para realizar el cálculo de los indicadores o en este sistema los indicadores ya están previamente calculados?	El sistema "Delfos" funciona como una fuente de información para realizar el cálculo de los indicadores
757_Anexo_N°_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	Información del Middle y Back Office	Pág. 16. Numeral 5.3. ¿En general cuales son los niveles que se deben manejar para cada una de las dimensiones de las diferentes Capas? De no tenerse esta información ¿cuál sería un estimado de estos niveles y de dimensiones?	Sugerimos tener en cuenta las siguientes jerarquías: i) Localidad geográfica (país, región, departamento, ciudad, localidad); ii) producto (producto, subproducto, modalidad de crédito, línea); iii) sector económico (macrosector, sector, subsector, ciu); iv) tiempo (año, semestre, trimestre, bimestre, mes, semana, día); v) grupos económicos; vi) plataforma.
757_Anexo_N°_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	6.2.9 Apoyo en la comprensión de la información	Pág. 21. Numeral 6.2.9. ¿Cuándo se menciona que la herramienta permita registrar y visualizar el significado de la información generada, a que hace referencia? ¿La Interpretación del dato como tal?, ¿Esta interpretación por quien es digitada?	Se hace referencia a la metadata. Hay herramientas de BI en las cuales se puede incluir la metadata y esta actividad se realiza cuando se define la "capa semantica"
757_Anexo_N°_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	7.6.4 seguridad	Pág. 29. Numeral 7.6.4. ¿Se menciona el "Cumplimiento circular 042 de 2012." ¿Esta circular por qué entidad fue emitida?	Superintendencia Financiera de Colombia
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	4.3. Requisitos para participar en la invitación	En el numeral 4.3. requisitos para participar en la invitación, se indica que los proponentes deben cumplir con "Ser personas jurídicas nacionales o extranjeras con sucursal en Colombia, con mínimo de 5 años de constituida a la fecha de cierre de la presente convocatoria". Solicitamos a la Entidad por favor aclarar si los 5 años de constitución solicitados, para el caso de extranjeros, corresponden a las personas jurídicas o a las sucursales. Adicionalmente, se indica en los términos de referencia que "Se acepta la participación de Proponentes asociados bajo la figura de consorcios o uniones temporales". Solicitamos a la Entidad aclarar si para esta figura, en caso de involucrar integrantes extranjeros, aplica lo mencionado anteriormente en cuanto a los 5 años de constitución.	El tiempo de constitución debe acreditarse por la persona jurídica extranjera, esto es la matriz. De igual manera, el Banco aclara que en los eventos de participación de consorcios o uniones temporales, la persona jurídica extranjera (matriz) también deberá acreditar los cinco años que se solicitan en el numeral 4.3 de los Términos de Referencia.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	6.1.1. Experiencia del Proponente	En el numeral 6.1.1. Experiencia del Proponente, se indica que "El Proponente deberá acreditar y contar con mínimo tres (3) años de experiencia comprobada en el sector financiero nacional", y más adelante se indica que "Si se tiene experiencia en el sector financiero internacional podrá certificarse esta experiencia, y la misma sumará al presente criterio". Solicitamos aclarar a la Entidad si es posible dar cumplimiento al criterio de experiencia mediante la acreditación de certificaciones de experiencia en el sector financiero, indistintamente de que se hayan llevado a cabo a nivel nacional o internacional.	La experiencia del proponente en el sector financiero internacional (debidamente certificada), será tenida en cuenta para el criterio de evaluación de este ítem.

https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	6.1.1. Experiencia del Proponente	Adicional a lo anterior, solicitamos a la Entidad modificar el número de años de experiencia mínima comprobada de 3 a 1 año. Lo anterior puesto que no se compecede que la experiencia solicitada sea cuatro veces mayor a la duración del proyecto, que es de 7 meses. De igual forma, al modificar este criterio se garantiza una mayor participación y pluralidad de oferentes.	La experiencia mínima se mantiene de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.11 de los términos de referencia
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	6. Evaluación	Si bien el numeral 6. Evaluación específica que “El proponente que presente la oferta más económica obtendrá el mayor puntaje, es decir 100 puntos del 5% de los ‘criterios económicos’ y a los demás oferentes se les asignará un puntaje proporcional”, no se especifica en ninguna sección si existe un presupuesto máximo asignado por la Entidad para el proyecto. Solicitamos a la Entidad aclarar si existe un tope para la oferta económica a presentar, o si la Entidad aceptará sin restricciones el valor de la oferta económica que corresponda a la oferta que obtenga el mayor puntaje de los demás criterios de evaluación, siempre y cuando cumpla con los demás requisitos señalados en los términos de referencia.	El Banco tomó la decisión de no publicar el presupuesto para esta convocatoria.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	6. Propuesta Económica	En el numeral 6.5. Propuesta económica, se indica que “Los servicios serán prestados por el proponente seleccionado bajo su propia infraestructura, lo cual le debe permitir cumplir con la ejecución a satisfacción del Banco de las actividades que comprende la presente convocatoria”. Solicitamos amablemente a la Entidad aclarar si la compra de infraestructura será gestionada por el proveedor de servicio o sólo será sugerida y proporcionada por la entidad.	Respecto al texto " <i>Los servicios serán prestados por el proponente seleccionado bajo su propia infraestructura...</i> ", el Banco está analizando la opción de darle -al proponente seleccionado-acceso al ambiente de desarrollo.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	Anexo 8	Para el Anexo 8 – formato de composición del equipo de trabajo, solicitamos a la Entidad que retire las columnas “Salario” y “Beneficios” puesto que consideramos que, en concordancia con el principio de igualdad, estos aspectos no constituyen criterios pertinentes para evaluar la experiencia y capacidad del oferente en relación con el objeto del contrato.	Se deja como opcional el diligenciamiento de las columnas "salarios y beneficios" del Anexo No. 8
		Solicitamos a la Entidad indicar si el soporte de operación contendrá niveles dependiendo de la incidencia, puede ser vía remota o bien en sitio.	Es valido.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	6.2.16. Seguridad de la Información	En el numeral 6.2.16. De seguridad y privacidad de la información, se indica que el sistema a implementar “preferiblemente debe permitir marcar la información sensible para facilitar el manejo seguro de la misma de acuerdo con definiciones del SGSI del Banco”. Solicitamos a la Entidad nos indiquen cuales son las definiciones del SGSI del banco requeridas, frente a gestionar el proceso de marcado de información sensible.	Respecto a los items mencionados en el numeral 6.2.16. " <i>DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION</i> " por favor responder aquellos que estén relacionados con una SOLUCIÓN DE BI.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	6.3. capacidad Financiera	El numeral 6.3 Capacidad Financiera de los Términos de Referencia, establece que los proponentes deben acreditar un índice de liquidez mayor o igual a 1,5. Sin embargo, solicitamos respetuosamente a la entidad, sea disminuido el índice de liquidez a un rango de mayor o igual a 1,25; debido que: (i) por la naturaleza de la actividad económica de las empresas interesadas en participar en este proceso, las provisiones de nómina y carga prestacional son altas y constituyen gran parte de su pasivo corriente, así como la parte impositiva que se genera en las operaciones del último bimestre, las cuales se cancelan en el mes siguiente; (ii) teniendo en cuenta el objeto de este concurso de méritos, no es prioritario tener un alto índice de liquidez ni es fundamental para cumplir con el objeto del contrato del proceso de selección y, (iii) permitiría la participación de un número plural de proponentes que cuenten con amplia trayectoria, importante capacidad de ejecución, alta calidad, vasta experiencia, reconocimiento, solvencia económica y financiera, criterios preponderantes para la selección objetiva por parte de la entidad.	No es posible atender su solicitud ya que estos valores se encuentran dentro de la metodología de evaluación ya establecida por el Banco. Por lo tanto, el índice de solvencia se mantiene en 1,5 como lo indican los terminos de referencia: "La razón de liquidez debe ser mayor o igual a 1,5 salvo en aquellas compañías cuya actividad económica principal sea proveer productos o servicios informáticos y de tecnología especializados (servicios de conectividad, centro de datos, proveedores de software) cuya razón de liquidez deberá ser mayor a 0.5.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	6.3. Capacidad Financiera	Solicitamos respetuosamente a la entidad, sea disminuido el índice de endeudamiento no superior al 65%.	El indice de endeudamiento debe mantenerse de acuerdo al numeral 6.3 de lo términos de referencia

https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	6.3. Capacidad Financiera	En la invitación informan "...En el caso que el proponente sea una Unión Temporal o Consorcio, por lo menos uno de los miembros del Consorcio o Unión Temporal que conforman el proponente debe tener la capacidad financiera exigida.". Por favor enviar los cálculos de indicadores financieros cuando se va a realizar una UT.	Los indicadores financieros utilizados para evaluar la capacidad financiera de una Unión temporal o Consorcio son los mismos que se mencionan en el numeral 6.3 de los términos de referencia. Como se indica en dicho numeral, por lo menos uno de los miembros del Consorcio o Unión Temporal que conforman el proponente debe tener la capacidad financiera exigida.
		En el documentos de invitación "El contrato tendrá una duración de 9 (nueve) meses contados a partir de la legalización del Contrato." son 9 meses o 7 meses	Nueve (9) meses para el contrato y siete (7) para el plan de trabajo.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	6.1.1. Experiencia del Proponente	Se puede ampliar experiencia a otros sectores que no sean de Servicios Financieros	Para Bancóldex es requerido que el proponente tenga experiencia en el Sector Financiero Nacional. En relación con este punto por favor tener que en los términos (numeral 6.1.1.) también dice: "Si se tiene experiencia en el sector financiero internacional podrá certificarse esta experiencia, y la misma sumará al presente criterio".
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	4. Equipo de Trabajo	En el numeral 4_Equipo de Trabajo del anexo 7, se hace referencia "en el diseño de arquitecturas para bodegas de datos y herramientas de Inteligencia de negocios, en el sector financiero". Es posible que en el caso del director de proyecto la experiencia pueda ser otros sectores.	Para Bancóldex es requerido que el equipo de trabajo tenga experiencia en el Sector Financiero.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	4. Equipo de Trabajo	En el numeral 4_Equipo de Trabajo del anexo 7, Dentro de los perfiles mínimos requeridos, que cargo se hará responsable del desarrollo.	El equipo de trabajo planteado en los términos es el mínimo requerido. El proponente puede incluir otros perfiles y/o distribuir las responsabilidades de cada cargo.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	4. Equipo de Trabajo	En el numeral 4_Equipo de Trabajo del anexo 7, se hace referencia "Profesional con mínimo 3 años de experiencia en proyectos de BI, en el sector financiero, y mínimo haber dirigido 2 proyectos de implementación de una solución de BI en los últimos 2 años, en el sector financiero también". Es posible que en el caso del director de proyecto la experiencia en sector financiero no sea exclusiva de los dos últimos años, si no de acuerdo a la experiencia en años anteriores.	Sí, es posible.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	4. Equipo de Trabajo	En el numeral 4_Equipo de Trabajo del anexo 7, se hace referencia "en el diseño de arquitecturas para bodegas de datos y herramientas de Inteligencia de negocios, en el sector financiero". Es posible que este arquitecto tenga experiencia en otros sectores y los tres años no sean exclusivos en sector financiero.	Para Bancóldex es requerido que el equipo de trabajo tenga experiencia en el Sector Financiero.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	6.1.1. Experiencia del Proponente	Con respecto al numeral 6.1.1. Experiencia del Proponente, por favor podrían aclararnos si se requiere un número mínimo de certificaciones para acreditar dicha experiencia	El Banco espera que sean al menos dos (2).
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	6.1.2. Equipo de Trabajo	Con respecto al numeral 6.1.2. Equipo de Trabajo, ¿es posible que al inicio o durante la ejecución del proyecto, se cambie alguno de los recursos propuestos, por personas con un perfil igual o mejor?	Sí, es viable.

https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	6.1.2. Equipo de Trabajo	Con respecto al numeral 6.1.2. Equipo de Trabajo, ¿algunos recursos de perfil técnico, como por ejemplo, los analistas funcionales, trabajen de forma remota (no presencial)?	Respecto a si equipo de trabajo trabajará en forma remota o presencial, deberá ser analizado y establecido por el proponente, además de comunicárnoslo en su propuesta.
757_Anexo_Nº_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	8. LICENCIAMIENTO	Con respecto al numeral 8. LICENCIAMIENTO, del Anexo 7 Anexo Técnico, por favor podrían aclararnos si de los 45 usuarios finales que se requieren, todos deben tener la opciones de crear y guardar sus propios informes o análisis, o cuántos deberían tener esta funcionalidad y cuántos deberían ser usuarios que solo consultan los informes y los análisis?	Para esta primera fase se prevee que 45 los usuarios puedan crear, elaborar, construir sus reportes e informes; además de ejecutarlos. Sin embargo, se espera que la propuesta sea presentada con rangos de licencias y su valor.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	6.1.1. Experiencia del Proponente	En el numeral 6.1.1. Experiencia del Proponente, entendemos que si las certificaciones firmadas del cliente no están disponibles a la fecha de cierre de la licitación, estas pueden presentarse posteriormente. ¿Es correcta esta interpretación? De ser así, ¿cuál sería la fecha para entregar tales certificaciones firmadas?	Con base en en lo mencionado en la página 19 de los términos, numeral 6.1.1., donde dice: <i>"En el evento, que a la fecha de presentación de la propuesta el proponente no disponga de las certificaciones y/o contratos con sus respectivas actas de liquidación, la experiencia informada podrá acreditarse con el diligenciamiento del formato correspondiente al Anexo 11 antes mencionado, siempre y cuando EL BANCO logre obtener por escrito la validación de la información por parte de los contratantes reportados en dicho formato"</i> , sí.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	7.4. Documentación de la Propuesta	Con respecto al numeral 7.4. Documentación de la Propuesta, el ítem 7. Anexo No. 7 "Anexo Técnico de Bi", por favor aclararnos el alcance de lo requerido en dicho ítem. ¿Debe responderse punto a punto este anexo?	En el numeral 7.4. de los términos están relacionados cada uno de los anexos que debe diligenciar el proponente. Estos de deben adjuntar en el momento de la entrega al Banco.
757_Anexo_Nº_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	5. FUENTES DE INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	Toda la información Estructurada se encuentra digitalizada	Sí. Se encuentra en aplicativos como Delfos, Banca Electrónica, Sistema de Gestión Bancoldex (este será reemplazado por el CRM) – SGB, CRM y T24 (Core Bancario).
757_Anexo_Nº_7_-_Anexo_Técnico_de_BI_30102017_085307	2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO A DESARROLLAR Y ENTREGABLES	Si el proyecto se desarrolla en menos tiempo del presupuestado por la entidad, gana más puntos en la evaluación?	Es un factor a tener en cuenta en la evaluación, siempre y cuando no implique mayore costo al Banco.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf		Bancóldex ya tiene "vistas" algunas herramienta para el sistema de Información gerencial que quiere implementar?	Sí, nos han recomendado algunas pero no se dan a conocer a los proponentes para no sesgar las propuestas.
		El Banco ya tiene alguna herramienta para inteligencia de Negocios?	Sí. Cuenta con Business Object versión 6.5
		Existe la posibilidad de proponer otra herramienta diferente a Oracle para que sea Data Warehouse?	Se puede colocara en las proppuestas y bancóldex hará la evaluación.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	4. Equipo de Trabajo	Las personas que hagan parte del Proyecto, pueden atender remoto o tiene que estar en sitio?	Se pueden plantear las dos opciones en la propuesta

https://www.bancoldex.com/documentos/757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307.docx	4. Equipo de Trabajo	Si el egernte del Proyecto no cumple con algunos de los requisitos mencionados en el numeral 4"equipo de trabajo", es descalificado o simplemnte le baja el puntaje en la evaluación.	No es descalificado, simplemente baja la calificación en la evaluación.
https://www.bancoldex.com/documentos/757_GA_ABS_-_Invitacion_a_presentar_ofertas_No_solicitud;3961_-_25-10-2017_DEFINITIVO_JUR%C3%8DDICO_con_ajustes_de_la_VOT_DEF_30102017_090015.pdf	TÉRMINOS DE LA CONTRATACIÓN	Después de adjudicado el contrato, se pueden negociar los terminos de contratación?	Es viable. Sin embargo, lo recomendado es mantener los indicados en el numeral 8 de los términos de referencia
		Es posible que Bancóldex nos informe, el nombre de la empresa que adelantó la Consultoria para definir la Estrategia de BI	No. Bancóldex no informará acerca de la empresa que adelantó la consultoría
757_Anexo_N%C2%B0_7_-_Anexo_T%C3%A9cnico_de_BI_30102017_085307	2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO A DESARROLLAR Y ENTREGABLES	Un proponente puede plantear desarrollar el proyecto en fases diferentes a las mencionadas en los términos de referencia.	Sí. Lo puede incluir en la propuesta.