

Preguntas convocatoria 713- Formación Six Sigma

1. Con respecto al perfil de los expertos que conforman el equipo de trabajo se menciona:
"Profesional en cualquier área y posgrado con certificación Master Black Belt. Experiencia de al menos 3 años en formación de Six Sigma. Experiencia en consultoría, capacitación y/o acompañamiento en la implementación de Six Sigma y sus herramientas. Para esto, debe certificar experiencia de consultoría/trabajo con al menos 15 empresas implementando proyectos de Six Sigma".
Quisiéramos confirmar si es posible homologar la formación en Master Black Belt con por lo menos el nivel de Black Belt, soportando un mayor nivel de experiencia en la implementación de proyectos Six Sigma.

R/ No es posible. Dada la naturaleza de esta convocatoria, consideramos indispensables los Master Black Belts.

2. Con relación a la Experiencia específica del Proponente, en los términos de referencia se menciona lo siguiente: "El proponente deberá acreditar y contar con mínimo dos (2) años de experiencia comprobada en la formación y certificación de personas en Six Sigma, así como experiencia en la asesoría e implementación de Six Sigma al interior de las empresas con un enfoque en proyectos de generación de ahorros".
Es posible validar ésta experiencia con proyectos en metodologías afines al SIX SIGMA como el Lean Manufacturing, las cuales igualmente tienen un enfoque a la generación de ahorros.

R/ No es posible. La formación y certificación que buscamos en esta convocatoria es en Six Sigma. Para Lean y otras metodologías ya hemos abierto otras convocatorias.

3. En caso que se presente un proyecto para la certificación de por ejemplo 20 candidatos-empresas en Green belt, ubicados **en UN SOLO** Departamento, aplicaría para la convocatoria? O es necesario que los participantes y empresas estén en las cuatro regiones dentro del mismo proyecto.

R/ La convocatoria a beneficiarios debe abrirse en las 4 ciudades. Si sólo se presentan personas en una ciudad, sólo se hace la formación en una ciudad. Los niveles dependerán de las postulaciones que se reciban en la fase 1.

En atención al interés que tenemos de participar en la Convocatoria que ha abierto Bancóldex - PTP, cuyo objeto es: LA SELECCIÓN DE UN CONSULTOR QUE IMPARTA UNA FORMACIÓN CERTIFICADA EN SIX SIGMA PARA 50 PERSONAS Y QUE EN EL MARCO DE ESTA FORMACIÓN ACOMPAÑE Y ASESORE LA INTERVENCIÓN PRÁCTICA CON LA METODOLOGÍA SIX SIGMA EN HASTA 50 EMPRESAS DE LOS CLUSTERS ASOCIADOS A CADENAS DE VALOR DEL PTP, solicitamos aclaración a las siguientes inquietudes:

4. "(,...) **Artículo 5o. De la selección objetiva.** Es objetiva la selección en la cual la escogencia se haga al ofrecimiento más favorable a la entidad y a los fines que ella busca, sin tener en consideración factores de afecto o de interés y, en general, cualquier clase de motivación subjetiva. En consecuencia, los factores de escogencia y calificación que establezcan las entidades en los pliegos de condiciones o sus equivalentes (...)"
En el caso de realizar una Unión Temporal, en la cual una de las empresas fue constituida el 22 de diciembre de 2013, la cual cumpliría 3 años de constitución el 21 de diciembre de 2016, es posible aprobar el requisito de los 3 años de constitución, toda vez que una vez surtidos los procesos de contratación estaríamos cumpliendo con los 3 años de constituido. Esto permitiría garantizar los principios de Selección objetiva y Pluralidad de oferentes, toda vez que la empresa en mención cumple con los demás requisitos de experiencia requeridos por la Convocatoria.

R/ Tal y como se menciona en el numeral 4.3 cada uno de los requisitos de tiempo de existencia, experiencia y capacidad financiera deberá acreditarse en su totalidad por lo menos en uno de los miembros del consorcio o unión temporal, no pudiendo ser acumulable entre los distintos participantes. La empresa que cumple tres años de existencia el 21 de diciembre no tiene el tiempo mínimo requerido a la fecha de

cierre de esta convocatoria que es el 21 de noviembre, luego sería necesario que la otra empresa de la unión temporal sí tenga los 3 años de constituida según lo estipulado en el numeral 4.3 de estos términos de referencia.

5. Para el caso de los Expertos, es posible manejar un solo perfil con el nivel de Master Black Belt que cumpla los requisitos de experiencia, debido a la poca oferta de personas con éste perfil en Colombia, lo que afectaría la Pluralidad de oferentes y la Selección objetiva en la Convocatoria.

R/ No es posible. Consideramos indispensable el Master Black Belt para los dos expertos dado el objeto de esta convocatoria y nuestra revisión del mercado nos indica que sí es factible conseguirlos.

6. Se puede validar la experiencia de uno de los Expertos Master Black Belt, con experiencia en más de 15 empresas en consultoría, capacitación y/o acompañamiento en la implementación de herramientas de productividad tipo Lean Manufacturing, KAIZEN o Six Sigma.

R/ No es posible. Consideramos indispensable el Master Black Belt para los dos expertos dado el objeto de esta convocatoria.

7. Para el caso de las certificaciones de experiencia que no incluyen la Calificación del servicio (excelente, bueno, regular), y que fueron emitidas hace varios años, se podría obviar éste requisito, teniendo en cuenta la dificultad de conseguir una nueva certificación con dichas condiciones.

R/ No es posible obviar este requisito que aporta información valiosa al comité evaluador, sin embargo la ausencia de esto no invalida la certificación.

8. Para la fase del proyecto que se llama: *Capacitación en Six Sigma (Yellow Belt, Green Belt, Black Belt y/o Master Black Belt) hasta para cincuenta (50) personas*, solicitamos se elimine la posible postulación a Master Black Belt de las personas que se van a presentar, ya que éste nivel tiene como prerequisite estar certificado como Black Belt y trabajar en tres proyectos al tiempo para acceder a la certificación, lo cual no concuerda con el objetivo de la convocatoria, en la que se indica que cada participante maneje un solo proyecto.

R/ Ver Adenda No. 1

9. Capacitación en Six Sigma (Yellow Belt, Green Belt, Black Belt y/o Master Black Belt) hasta para cincuenta (50) personas. Se debe entender que cada persona debe ser formada y Certificada en todos los niveles de Six Sigma (Yellow, Green, Black y Master) ? o se formará solo en alguno de esos niveles.

R/ Cada persona que se postule a la convocatoria, construida y puesta en marcha entre el PTP y el operador seleccionado, y que pase el proceso de selección, recibirá una sola formación en alguno de los niveles de Six Sigma. Existe la posibilidad de que se postulen personas que ya tengan una certificación en algunos de los niveles de Six Sigma y/o que ya tengan una trayectoria y experiencia que le permita lograr un Green o Black Belt. Puede pasar también que todos los participantes se postulen y/o sean pertinentes para ser formados en Yellow. Todo depende de los resultados de la convocatoria a beneficiarios.

10. Es válido proponer seguimientos y/o acompañamientos virtuales (vía Skype)?

R/ Es válido proponerlos, pero el acompañamiento presencial es altamente valorado.

11. La certificación Master Black Belt aún no está aceptada por algunos institutos certificadores; entonces la pregunta es: (2) Expertos Profesional en cualquier área y posgrado con certificación Master Black Belt. Experiencia de al menos 3 años en formación de Six Sigma. Experiencia en consultoría, capacitación y/o acompañamiento en la implementación de Six Sigma y sus herramientas. Para esto, debe certificar experiencia de consultoría/trabajo con al menos 15 empresas implementando proyectos de Six Sigma. Este criterio de experiencia que exige 2 MASTER BLACK BELT CERTIFICADOS es Descalificador de la propuesta ?

R/ No descalifica la propuesta, pero le bajará puntaje en el criterio Experiencia del Equipo de Trabajo, que tiene un peso del 40% tal y como se menciona en el numeral 5,1.

12. La presente convocatoria tiene por objeto la contratación de un consultor que lleve a cabo la formación y **certificación** en los diferentes niveles de Six Sigma. Se entiende acerca de la Certificación las titulaciones reconocidas a nivel internacional, para este caso los formados deben presentar pruebas ante el Lean Six Sigma Institute?

R/ Efectivamente los formados deben recibir la certificación de una entidad acreditada para ello. Sin embargo, adicionalmente, nos interesa es que desarrollen proyectos que generen mejoras en su productividad y ahorros para las empresas que se intervengan.

13. La convocatoria de las personas a formar se llevará a cabo en las ciudades principales de cada departamento, en más de una ciudad?

R/ La convocatoria se socializa con diferentes entidades de ciudades del departamento. La idea es que las capacitaciones se desarrollen en la capital de cada departamento.

14. Los tiquetes y viáticos en el proceso de socialización de la convocatoria (fase 1) están a cargo del proponente?

R/ Como se menciona en el numeral 5.7, "La Propuesta económica deberá cubrir todos los gastos en los que incurra el Proponente, incluyendo traslados, gastos de viajes, tiquetes aéreos y cualquier otro gasto."

15. El proceso de formación en Yellow, Green y Black Belt tiene una duración de 120 horas; Yellow 40 horas, Green Black 80. - En caso que las personas seleccionadas estén en diferentes niveles de formación, se abrirán 3 cursos por ciudad? Esto con el fin de calcular el valor de la fase 2. En que instalaciones se llevaría a cabo la capacitación?

R/ Si en cada ciudad hay personas que aplican a los diferentes niveles, sí tendría que abrirse 3 cursos por ciudad. De todas maneras estamos abiertos a las propuestas que lleguen y el manejo que planteen de los cursos, porque puede haber clases homologables para uno u otro curso. El proponente debe incluir en su propuesta los espacios para llevar a cabo la capacitación.

16. Podrían remplazarse los docentes en caso de fuerza mayor, antes o durante el programa?

R/ Se podrían cambiar siempre y cuando haya una solicitud escrita, explicando y demostrando las razones de fuerza mayor, y el PTP avale la persona que se está presentando.

17. Solicitamos respetuosamente en el numeral 5.4 "Experiencia específica del Proponente" incluir:

- A) El proponente haya entrenado como mínimo 100 personas en Six Sigma Black Belt, Green Belt, Yellow Belt, de esta forma se evidencia experiencia en transferencia de conocimiento en las metodologías.
- B) El proponente haya entrenado como mínimo 15 Six Sigma Champion que apoyen el cambio transformacional en mejora continua.

Con esto se busca garantizar que la empresa realmente tiene la experiencia en formación en Six Sigma, teniendo como referente el número de personas que han formado y certificado.

R/ No se acepta la solicitud. Ya se piden unos mínimos habilitantes suficientes.

18. Solicitamos respetuosamente que en los términos de referencia se revise el numeral 5.5 "Experiencia del equipo de trabajo"

- A) Los Expertos sean Master Black Belt con certificación internacional emitida por Six Sigma Global Registry, ASQ, BMGI, Six Sigma Management Institute o Motorola University, quienes son los entes internacional que acreditan estas certificaciones basadas en la implementación exitosa de proyectos y no en la toma de un examen. Esta solicitud debido que muchas personas realizan un curso o diplomado en Six Sigma, pero no logran la competencia ya que solo asisten a un curso y toman examen pero no realizan un proyecto de certificación que demuestre la competencia en las metodologías. Por otro lado, se han realizado estudios que concluyen que el 15% de los Master Black Belt son certificados por las propias empresas, bajo sus propios procesos y bajo su propio pensum académico que no está alineado a los temas y las horas exigidas lo cual limita los conocimientos.

R/ Se acepta el comentario. Ver adenda No. 1

- B) los dos Especialistas tenga como habilitante la certificación internacional en Black Belt para demostrar la competencia en las metodologías, que esta certificación sea emitida por Six Sigma Global Registry, ASQ, BMGI, Six Sigma Management Institute o Motorola Univeristy, esta solicitud debido a que los términos de referencia están diseñados en capacitación e implementación de Six Sigma.

R/ No se acepta la solicitud. La experiencia del equipo de trabajo no es habilitante, pero sí tiene un peso del 40%. Entre más demuestren experiencia en el objeto de esta convocatoria, más puntaje obtendrán en este criterio. Se incluye un puntaje adicional a los especialistas que certifiquen implementación de Six Sigma.

- C) Los dos especialistas tenga como habilitante mínimo dos años de experiencia en formación de Six Sigma.

R/ No se acepta la solicitud. La experiencia del equipo de trabajo no es habilitante, pero sí tiene un peso del 40%. Nos interesa que los especialistas apoyen el tema de implementación en la empresa, más que la formación en sí.

- D) La tabla que soporta las certificaciones se elimine “la calificación del servicio”, ya que las empresas que reciben los servicios de entrenamiento y consultoría solo califican el servicio de la compañía que presta el servicio y no lo hace por cada consultor.

R/ No se elimina porque nos interesa, en lo posible, tener esta información. Certificaciones que no tengan esta información no serán descalificadas.

19. Teniendo en cuenta que las Cámaras de Comercio, Gremios, Centros de Productividad y/o Innovación, Universidades o empresas ancla quienes postularán a las personas y Los cobros de los valores aportados por cada formado serán responsabilidad exclusiva del consultor. ¿A quién se le cobra el valor de contrapartida?

R/ A las Cámaras de Comercio, Gremios, Centros de Productividad y/o Innovación, Universidades o empresas ancla directamente. En el punto 6 del numeral 2,1 Mecánica del Programa se menciona: “Los cobros de los valores aportados por cada formado serán responsabilidad exclusiva del consultor que resulte seleccionado en desarrollo de la presente convocatoria, para lo cual será este quien decida la forma en que instrumentará la prestación de sus servicios con la entidad empleadora a la que se encuentra vinculada la persona que recibirá la formación, sin que el PTP asuma responsabilidad alguna por los pagos que le corresponda asumir a cada una de las personas.”

20. la fase 3, ¿el consultor debe realizar los 50 diagnósticos, los 50 planes de acción junto con la persona que se está formando o debe formar a las personas en la metodología para que ellos realicen los diagnósticos y los planes de acción?

R/ La idea es formarlos a ellos para que lo hagan, pero el consultor debe apoyarlo y asesorarlo en cada paso.

21. Fase 4, proceso de certificación, solicito respetuosamente se incluya que la certificación que reciba cada persona formada, **NO** debe ser emitida por:

- a. Una Universidad,
- b. Por la firma consultora
- c. Cámara de Comercio
- d. Gremio
- e. PTP ni Bancoldex

Esta certificación debe ser emitida por un ente certificador como: Six Sigma Global Registry, ASQ, BMGI, Six Sigma Management Institute o Motorola Univeristy.

Esto para garantizar que los proyectos de certificación tuvieron un impacto directo en la organización y la entrega con éxito de los resultados en proyectos Six Sigma estratégicamente alineados.

R/ Ver Adenda No. 1.

22. Dentro de los términos se plantean formación en Six Sigma, como Yellow, green y/o Black belt. Dado que el alcance de la formación de estos tres niveles (y otros que hay) es muy diferente en contenido, tiempo y perfil, queremos consultar exactamente cuál es la distribución por personas y niveles que se espera, para de esta forma poder ajustar la propuesta.

R/ La distribución dependerá enteramente de las personas que se postulen y de los requisitos que proponamos entre el PTP y el consultor seleccionado para cada nivel.

23. Los cursos se harán en instalaciones de los aliados o toca costear el alquiler de salones equipados?

R/ Es responsabilidad del consultor la ubicación física para las capacitaciones y su costo. El Programa podrá intentar buscar ubicaciones de aliados pero no se garantiza ningún resultado.

24. La forma de pago se puede plantear por cortes mensuales, sin tener cierres de proceso por persona, ya que en el caso de los black belt el curso puede tomar 4 meses?

R/ Los pagos se hacen contra entrega de cada producto. No es posible hacer pagos con cortes mensuales sin tener los entregables solicitados por fase.

25. El formado para cualquier nivel de formación pagará \$500.000 sin importar el nivel? O este valor también es un tope máximo?

R/ Es la suma máxima sugerida por el PTP por persona formada, sin embargo se aceptan propuestas de menos valor de contrapartida.

26. Se pueden formar más del número tope propuesto por el PTP? Es decir 50?

R/ Si, se pueden, pero no hay ningún puntaje adicional por esto.

27. ¿Los indicadores de los proyectos tienen que ser los que se enuncian en la convocatoria? ¿Si se proponen otros indicadores particulares a los procesos productivos de cada empresa son válidos?

R/ Otros indicadores son válidos, pero para nosotros el cumplimiento de la meta del 15% se refiere a tres indicadores de impacto de los indicadores estipulados en el pie de página de la fase 3 que son los mismos que analiza en MCIT.

28. ¿Cómo es el manejo de los materiales de capacitación dados por el consultor, derechos de autor, reproducciones y entrega de materiales? ¿Cómo se va a garantizar que no se utilicen por terceros para fines de capacitación?

R/ Los derechos morales de los materiales de capacitación dados por el consultor serán de éste. Mientras que los derechos patrimoniales quedan en cabeza de EL PTP, quien podrá hacer uso de estos en la forma en que lo considere más conveniente.

29. FASE 1. ¿Si el método de socialización que se propone no es compartido o aceptado por alguna de las empresas que pasaría?, Ej. alguna empresa pide unas visitas o reuniones específicas con gerentes o juntas directivas que no estaban planeadas en esta fase, como se contemplarían?

R/ Al consultor seleccionado no se le solicitará nada que no haya ofrecido en su propuesta, sin embargo el Comité de Evaluación de las propuestas debe revisar que el oferente entienda la necesidad en cada fase del proyecto y en la fase 1 la necesidad es socializar y conseguir el número de beneficiarios.

30. ¿La distribución de personas a entrenar es de criterio de la Consultora?

R/ No. La selección de los beneficiarios formados debe ser un trabajo conjunto entre el PTP y el consultor seleccionado como se menciona en el punto 4 del numeral 2.1 Mecánica del Programa.

31. Con base a que se van a proponer los diferentes niveles de capacitación. Ej. Para ser MBB debe tener un título previo como BB, que información previa se puede tener?.

R/ Esto depende de lo que solicitemos en la convocatoria de la fase 1. Ver Adenda No. 1

32. Se deben generar capacitaciones para todos los niveles?

R/ Esto depende de las personas que se presenten a la convocatoria y su experiencia. Puede que no.

33. FASE 3. Solo se pueden hacer proyectos que midan esos indicadores?

R/ Pueden hacer proyectos que incluyan otros indicadores para la empresa, pero para nosotros el cumplimiento de la meta del 15% se refiere a tres indicadores de impacto de los indicadores estipulados en el pie de página de la fase 3 que son los mismos que analiza en MCIT.

34. ¿Si se requiere más días de consultoría o la empresa solicita más seguimiento, como se manejaría este tema?

R/ Al consultor seleccionado se le exigirá la dedicación que presente en su propuesta. Si después del tiempo de dedicación estipulado, aún no se cumplen los objetivos establecidos, se hacen el 50% del último pago como se menciona en numeral 8 a menos que se llegue a algún acuerdo y se maneja el tiempo internamente entre el consultor y la empresa.

35. ¿Si los espacios de soporte no son usados o son cancelados por parte de los formados, que manejo se tendría?

R/ En nuestras convocatorias a empresas siempre se les pide una carta de compromiso en la cual aceptan dedicar tiempo y pagar la contrapartida y en caso de no cumplir los compromisos, se plantea una penalidad monetaria.

36. Quien evalúa el 15% mínimo alcanzado por proyecto?, ¿el consultor, o la empresa beneficiada?

R/ Ambos, junto con el PTP.

37. Qué pasa si por algún motivo la empresa: cancela el proyecto, el formado no tiene tiempo de ejecutar el proyecto, renuncia o lo despiden, se cancela por causas internas de la compañía, etc y no se puede dar el 15%, se pagará solo el 50% así sea que el consultor dio todo el entrenamiento y soporte?

R/ Así es. Parte de la labor del consultor debe ser mantener a la empresa interesada y activa durante todo el proceso. Recuerde que sólo el 50% del último pago es el que está supeditado al resultado del 15%, los demás son por producto de cada fase.

38. El curso puede tener componente virtual y presencial?

R/ Sí puede.

39. Las 50 personas recibirían toda la formación hasta master black belt? O según el perfil que le veamos a la persona lo formamos en Yellow, Green o Black o Master.

R/ Según el perfil. Para hacer una selección adecuada es muy importante la convocatoria que se realiza en la fase 1.

40. La certificación si es con un ente internacional da mas puntaje en la propuesta?

R/ No da más puntaje. Lo importante es que sea una entidad acreditada para generar estas certificaciones.

41. El KPI es el mismo para todas las empresas o cada una puede tener sus propios KPI según el proyecto?

R/ Se pueden establecer KPI según la necesidad e interés de cada empresa, pero no se pueden desconocer los indicadores que se mencionan en la Fase 3 del numeral 8 TÉRMINOS DE LA CONTRATACIÓN, ni en sus pies de página.

42. Puede incluirse 1 experto internacional?

R/ Claro, lo importante es que presente todos sus soportes como cualquier miembro del equipo de trabajo.